

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN RI-RTF

Nom de l'établissement : **Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux de la Montérégie-Est**

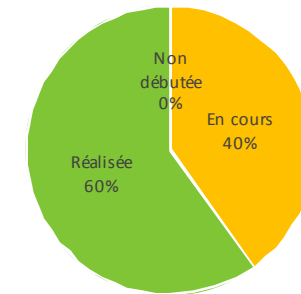
Programme-service : **Jeunes en difficulté**

Région : **Montérégie**

Date de la visite : **16 juin 2015**

Suivi des recommandations au : **16 juin 2017**

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	0	2	3	5
Les activités de la vie quotidienne	0	0	0	0
Des lieux adaptés	0	0	0	0
Total	0	2	3	5

THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES

	Recommandations	Échéancier	Reddition de compte au			Reddition de compte au			Reddition de compte au		
			29 novembre 2015			16 juin 2016			16 juin 2017		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1	Le MSSS recommande que l'établissement mette en place des mécanismes pour promouvoir les droits des usagers, notamment ceux confiés à une ressource	1 - 2017-06-01 2 - 2016-06-16 3 - 2016-09-01 4 - 2016-06-16	X				X				X
2	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour structurer davantage la démarche d'évaluation de la satisfaction des usagers et de leurs proches	2016-06-30	X				X			X	
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'élaborer OU de diffuser un protocole d'application des mesures de contrôle portant sur l'isolement et la contention	1. 2016-06-30 2. 2017-05-31 (et continu) 3. Continu	X				X			X	
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer davantage son partenariat avec la ressource et en assurer le maintien	1. 2016-04-30 2. 2016-06-30 3. 2016-03-31		X			X				X
5	Le MSSS recommande que l'établissement élabore les procédures nécessaires au suivi professionnel des usagers en regard de toutes les étapes d'un placement dans une ressource	1. 2016-04-30 2. 2016-09-30		X			X				X