

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN RI-RTF

Nom de l'établissement : Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre

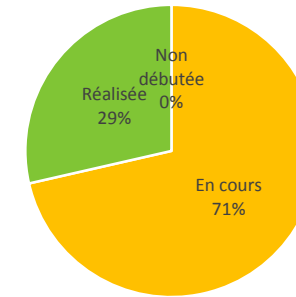
Programme-service : Soutien à l'autonomie des personnes âgées

Région : Montérégie

Date de la visite : 9 février 2016

Suivi des recommandations au 9 février 2018

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	0	5	2	7
Les activités de la vie quotidienne	0	0	0	0
Des lieux adaptés	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>7</b>

## THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			9 février 2017			9 février 2018		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour mettre en place des mécanismes qui favorisent un milieu de vie de qualité aux usagers confiés à une ressource.	2018-12-31		X			X	
2	Le MSSS recommande que l'établissement mette en place des mécanismes pour promouvoir les droits des usagers, notamment ceux confiés à une ressource.	2016-10-31			X			X
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour réaliser une démarche structurée d'évaluation de la satisfaction des usagers et de leurs proches distincte de celle réalisée dans le cadre de l'agrément.	2017-03-31			X			X
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne davantage de moyens afin d'améliorer le processus d'élaboration et de suivi des plans d'intervention des usagers confiés à une ressource.	2018-12-31		X			X	
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de diffuser le protocole d'application des mesures de contrôle portant sur l'isolement et la contention.	2018-12-31		X			X	
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer davantage son partenariat avec les ressources et en assurer le maintien.	31 décembre 2018		X			X	
7	Le MSSS recommande que l'établissement élabore les procédures nécessaires au suivi professionnel des usagers au regard de toutes les étapes de leur placement dans une ressource.	30 septembre 2018		X			X	

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		9 février 2017			9 février 2018		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée