

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : 2863-9839 QUÉBEC INC.

Nom de l'installation visitée : LE MANOIR HARWOOD

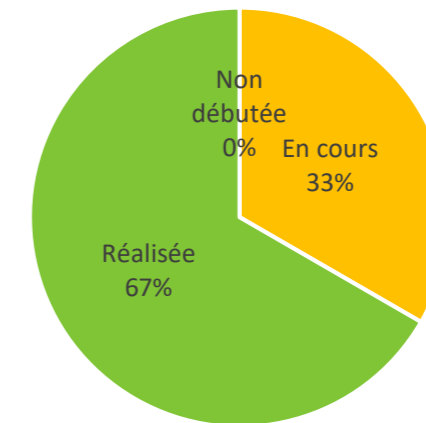
Région : Montérégie

Date de la visite : 3 février 2020

Date de transmission au MSSS : 13 août 2020

Reddition de comptes : 2 février 2021

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	1	2	3
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	1	2	3
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au	Reddition de comptes au
		2 février 2021	3 février 2022

Recommandations		Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			2 février 2021			3 février 2022		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
<b>Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ</b>								
1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de promouvoir les droits des résidents.	En continu		X	X			
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	Septembre 2020			X			
<b>Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE</b>								
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les plans de travail des préposé aux bénéficiaires soient élaborés selon les besoins spécifiques des résidents.	Réalisé			X			
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les résidents soient informés du menu du jour par de l'information écrite.	Septembre 2020		X				
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'assurer la présence de bénévoles auprès des résidents.				X			