Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : **CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE SOINS DE LONGUE DURÉE L.-B. DESJARDINS INC.**

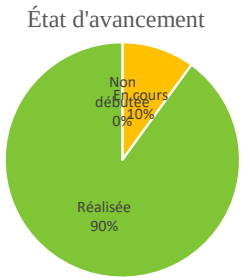
Nom de l'installation visitée : **CHSLD L.-B. DESJARDINS**

Région : **Laurentides**

Date de la visite : **14 décembre 2021**

Date de transmission au MSSS : **20 mai 2022**

Reddition de comptes **14 décembre 2023**



	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	**0**
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	5	**5**
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	1	4	**5**
Total	**0**	**1**	**9**	**0**

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 14 septembre 2022			Reddition de comptes au 14 décembre 2022			Reddition de comptes au 14 décembre 2023		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ											
1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • que les contentions physiques soient utilisées en dernier recours; • d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation au personnel concernant les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence.	À MAINTENIR DANS LE TEMPS		X			X				X
2	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin de : • désigner un préposé aux bénéficiaires accompagnateur pour chacun des résidents; • tenir des rencontres formelles hebdomadaires afin d'échanger de l'information sur les plans clinique et organisationnel avec l'équipe soignante.	À MAINTENIR DANS LE TEMPS		X			X				X

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 14 septembre 2022			Reddition de comptes au 14 décembre 2022			Reddition de comptes au 14 décembre 2023		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
3	Le MSSS recommande à l'établissement de prendre les moyens nécessaires pour assurer la promotion des droits des résidents et mettre en place un comité des usagers.	À MAINTENIR DANS LE TEMPS	X				X				X
4	le MSSS recommande à l'établissement de prendre les moyens nécessaires pour favoriser l'expression du point de vue des résidents et de leurs proches sur la qualité du milieu de vie.	À MAINTENIR DANS LE TEMPS	X					X			X
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	À MAINTENIR DANS LE TEMPS			X			X			X
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE											
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de réaliser une activité post-admission pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à leurs proches, lors de l'accueil.	À MAINTENIR DANS LE TEMPS			X			X			X
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés selon la procédure de l'établissement; • les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	À MAINTENIR DANS LE TEMPS		X			X				X
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le positionnement des résidents soit adéquat lors des repas.	À MAINTENIR DANS LE TEMPS			X			X			X
9	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les activités individuelles soient planifiées en fonction des préférences et des capacités des résidents; • la programmation des activités soit présentée sur sept jours; • les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel.	EN CONTINU		X			X			X	
10	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin: • d'assurer la présence de bénévoles auprès des résidents et de rendre disponible un guide pour les bénévoles; • de développer un partenariat avec les ressources de la communauté.	À MAINTENIR DANS LE TEMPS		X				X			X