

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CISSS DES LAURENTIDES

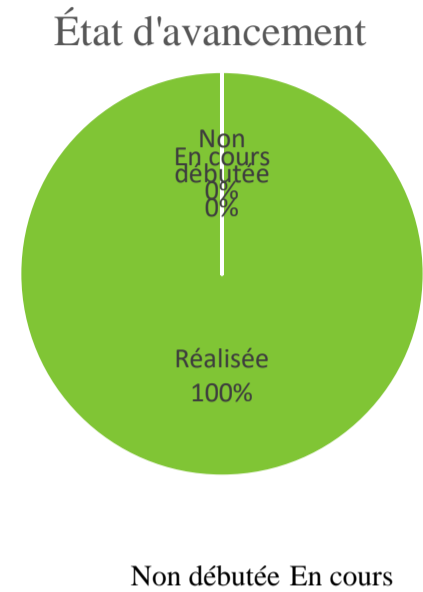
Nom de l'installation visitée : LA RESIDENCE DE LACHUTE

Région : Laurentides

Date de la visite : 20 juin 2019

Date de transmission au MSSS : 11 octobre 2019

Reddition de comptes : 20 juin 2021



	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	1	1
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	6	6
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	4	4
Total	0	0	11	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 28 mars 2020			Reddition de comptes au 19 juin 2020			Reddition de comptes au 20 juin 2021		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES										
1 Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement - afin d'élaborer OU de bonifier un programme d'accompagnement en soins palliatifs et soins de fin de vie à l'aide d'information sur les besoins du résident, des proches, des intervenants et des bénévoles,	2020-03-01									X
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ										
2 Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin d'intégrer dans son plan d'action, des objectifs visant la qualité du milieu de vie et de mettre en place un comité milieu de vie.	2019-11-01									X

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		28 mars 2020			19 juin 2020			20 juin 2021		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : d'offrir des activités d'information ou de sensibilisation au personnel ainsi qu'aux bénévoles concernant les soins palliatifs;	2019-12-15								X
4	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin d'éliminer la rotation du personnel, de désigner un préposé aux bénéficiaires accompagnateur pour chacun des résidents et de mettre en place des rencontres formelles hebdomadaires afin d'échanger de l'information sur le plan clinique et organisationnel avec l'équipe soignante.	2020-01-31								X
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de favoriser l'expression du point de vue des résidents et de leurs proches sur la qualité du milieu de vie en : effectuant un suivi aux résultats de l'évaluation	2020-02-28								X
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les stimuli auditifs soient contrôlés,	2020-01-31								X
7	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires pour élaborer un plan de maintien des installations matérielles et s'assurer que les lieux soient propres, bien entretenus et que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire .	2019-12-15								X
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE										
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que le formulaire Histoire de vie soit complété pour tous les résidents que le formulaire Histoire de vie du résident soit mis à la disposition des PAB	2019-10-31								X
9	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés l'installation de poursuivre son engagement afin que les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés - selon le délai prévu dans la procédure de l'établissement	2020-02-28								X
10	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale ou écrite,	2019-12-15								X
11	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la programmation des activités soit présentée sur sept jours,	2020-01-31								X