Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : **CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DES LAURENTIDES**

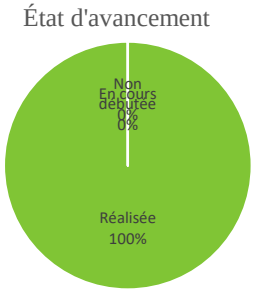
Nom de l'installation visitée : **CENTRE DE SERVICES DE RIVIERE-ROUGE**

Région : **Laurentides**

Date de la visite : **21 mai 2019**

Date de transmission au MSSS : **9 septembre 2019**

Reddition de comptes **21 mai 2021**



	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	1	**1**
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	3	**3**
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	6	**6**
Total	**0**	**0**	**10**	**0**

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 27 février 2020			Reddition de comptes au 20 mai 2020			Reddition de comptes au 21 mai 2021		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES											
1	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement à bonifier son programme d'accompagnement en soins palliatifs et soins de fin de vie.	2020-05-01		X							X
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ											

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 27 février 2020			Reddition de comptes au 20 mai 2020			Reddition de comptes au 21 mai 2021		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
2	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que l'ensemble des informations pertinentes au processus d'accueil soient transmises aux résidents et à leurs proches.	2020-02-07			X						X
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de réaliser des rencontres formelles hebdomadaires pour échanger de l'information sur le plan clinique et organisationnel avec l'équipe soignante.	2021-05-01		X							X
4	le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les lieux soient bien entretenus; • les produits dangereux soient rangés de façon	2021-05-01		X							X
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE											
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que le formulaire Histoire de vie soit rempli pour tous les résidents.	2020-05-01		X							X
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés selon la procédure de l'établissement;	2020-05-01		X							X
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le personnel : • démontre de la courtoisie auprès des résidents et de leurs proches;	2020-02-05			X						X
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • que les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale et écrite;	2020-02-05			X						X
9	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la programmation des activités soit : • élaborée en tenant compte des intérêts et des besoins des résidents;	2020-03-31		X							X
10	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que du matériel de loisirs soit disponible, sur chacune des unités de vie, pour les résidents et leurs proches.	2020-02-07		X							X