

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DES LAURENTIDES

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT DE MONT-TREMBLANT

Région : Laurentides

Date de la visite : 29 août 2018

Date de transmission au MSSS : 18 février 2019

Reddition de comptes : 29 août 2019

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	1	2	3
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	2	4	6
Total	0	3	6	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		29 août 2019			29 août 2020		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ							
1	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin de : • désigner un PAB accompagnateur pour chacun des résidents; • mettre en place des rencontres formelles hebdomadaires afin d'échanger de l'information sur le plan clinique et organisationnel avec l'équipe	2022-03-01		X			X
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de promouvoir les droits des résidents.	2020-03-31			X		X
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	2019-04-01			X		X

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		29 août 2019			29 août 2020			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE								
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • que le formulaire Histoire de vie soit complété pour tous les résidents; • de réaliser une activité post-admission pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à ses proches, lors de	2020-03-31			X			X
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité, en incluant les proches.	2022-03-01		X			X	
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le personnel respecte la confidentialité des renseignements personnels des résidents.	2019-03-31			X			X
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la majorité des résidents ne soit pas placée à leur table plus de vingt minutes avant le début de l'activité	2019-12-31			X			X
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale;	2019-12-31			X			X
9	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la programmation des activités soit présentée sur sept jours.	2022-03-01		X			X	