

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX  
DES LAURENTIDES

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT DE SAINT-BENOIT

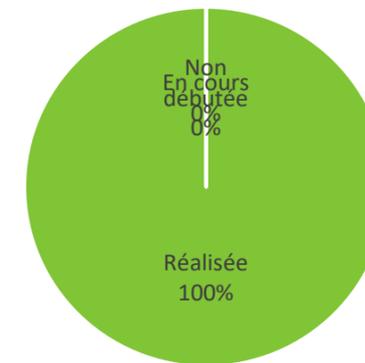
Région : Laurentides

Date de la visite : 13 novembre 2019

Date de transmission au MSSS : 17 avril 2020

Reddition de comptes : 13 novembre 2021

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	3	3
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	5	5
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		12 novembre 2020			13 novembre 2021		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
<b>Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ</b>							

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		12 novembre 2020			13 novembre 2021			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'ensemble des informations pertinentes au processus d'accueil soient transmises aux résidents et à leurs proches.	15 avril 2020			X			X
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de mettre en place des rencontres formelles hebdomadaires pour échanger de l'information sur le plan clinique et organisationnel avec l'équipe soignante.	15 avril 2020			X			X
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de promouvoir les droits des résidents en affichant des éléments du code d'éthique dans des endroits visibles.	2020-04-15		X				X
<b>Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE</b>								
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de réaliser une activité post-admission pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à leurs proches, lors de l'accueil.	2020-11-14			X			X
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés selon la procédure de l'établissement; • les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches;	2020-04-30		X				X
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale; • la présence du personnel soit optimisée au moment des repas.	2020-03-15			X			X
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le positionnement des résidents soit adéquat lors des repas à la table.	2020-03-15			X			X
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la programmation des activités soit présentée sur sept jours.	2020-09-07			X			X