Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : **CENTRE INRÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DES LAURENTIDES**

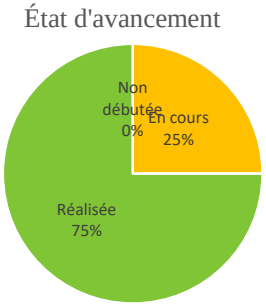
Nom de l'installation visitée : **CENTRE D'HEBERGEMENT DES HAUTEURS**

Région : **Laurentides**

Date de la visite : **22 mai 2019**

Date de transmission au MSSS : **9 septembre 2019**

Reddition de comptes **22 mai 2021**



	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	1	0	**1**
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	1	2	**3**
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	4	**4**
Total	**0**	**2**	**6**	**0**

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 21 mai 2020			Reddition de comptes au 22 mai 2021		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES								
1	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement à bonifier son programme d'accompagnement en soins palliatifs et de fin de vie.			X			X	

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 21 mai 2020			Reddition de comptes au 22 mai 2021		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ								
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation aux bénévoles concernant les soins palliatifs et de fin de vie.	2019-08-29		X			X	
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'afficher des éléments du code d'éthique dans des endroits visibles par les résidents et leurs proches.	2019-05-31			X			X
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	2019-08-01			X			X
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE								
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que le formulaire Histoire de vie soit rempli pour tous les résidents.	2019-10-31			X			X
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	2019-11-01		X				X
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que les résidents ne soit pas placés à leur table plus de vingt minutes avant le début de l'activité.	2019-05-31		X				X
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale.	2019-05-31			X			X