

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DES LAURENTIDES

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT HUBERT-MAISONNEUVE

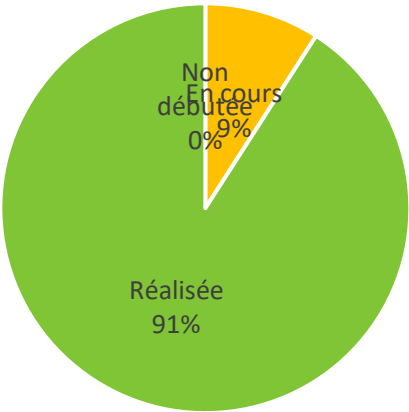
Région : Laurentides

Date de la visite : 11 et 12 novembre 2019

Date de transmission au MSSS : 17 avril 2020

Reddition de comptes 11 novembre 2021

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	1	1
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	5	5
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	1	4	5
Total	0	1	10	0

Recommandations											Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
												19 août 2020			10 novembre 2020			11 novembre 2021		
												Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES																				
1	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement à améliorer le processus de communication et de collaboration avec l'installation pour de favoriser l'échange d'information.										2020-09-01						X			X
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ																				

Recommandations		Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			19 août 2020			10 novembre 2020			11 novembre 2021		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
2	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que l'ensemble des informations pertinentes au processus d'accueil soient transmises aux résidents et à leurs proches.	2020-04-30						X			X
3	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin de mettre en place des rencontres formelles hebdomadaires pour échanger de l'information sur le plan clinique et organisationnel avec l'équipe soignante.	2020-11-30						X			X
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • de promouvoir les droits des résidents; • d'informer systématiquement le comité de résidents lors d'une nouvelle admission.	2020-06-30						X			X
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les stimuli auditifs soient contrôlés.	2020-11-30					X				X
6	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin : • d'élaborer un plan de maintien des installations matérielles; • de s'assurer que les lieux soient bien entretenus et que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	2021-07-12					X				X
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE											
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • que le formulaire Histoire de vie soit rempli pour tous les résidents; • de réaliser une activité post-admission pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à leurs proches, lors de	2020-05-31					X				X
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	2020-04-30					X			X	
10	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale.	2020-06-30						X			X
11	MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que le positionnement des résidents et du personnel soit adéquat lors des repas.	2020-06-30						X			X