Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : **CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE SOINS DE LONGUE DURÉE AU COEUR-DE-LA-VIE INC.**

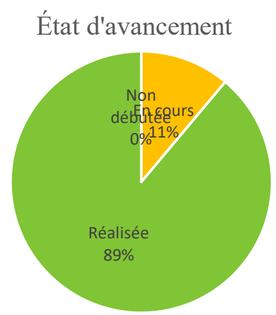
Nom de l'installation visitée : **CHSLD AU COEUR-DE-LA-VIE**

Région : **Laurentides**

Date de la visite : **15 décembre 2021**

Date de transmission au MSSS : **7 juin 2022**

Reddition de comptes **15 décembre 2022**



	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	**0**
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	4	**4**
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	1	4	**5**
Total	**0**	**1**	**8**	**0**

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 15 septembre 2022			Reddition de comptes au 15 décembre 2022			Reddition de comptes au 15 décembre 2023		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ											
1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de mettre en place un comité des usagers.	Complété			X			X			
2	Le MSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires pour favoriser l'expression du point de vue des résidents et de leurs proches sur la qualité du milieu de vie.	Complété			X			X			
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • l'aménagement des espaces communs permette aux résidents et à leurs proches de se sentir comme à la maison; • des repères visuels soient présents dans les aires communes.	Complété		X				X			
4	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que : • les lieux soient bien entretenus; • les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	Complété			X			X			

Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE											
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les plans de travail du préposé aux bénéficiaires soient élaborés selon les besoins spécifiques des résidents.	Complété			X			X			
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que le personnel encourage les résidents qui ont besoin de stimulation pour s'alimenter.	Complété			X			X			
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale.	Complété			X			X			
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les activités individuelles soient planifiées en fonction des préférences et des capacités des résidents; • la programmation des activités soit présentée sur sept jours; • les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel.	Complété			X			X			
9	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • qu'un guide du bénévole soit disponible; • de développer un partenariat avec les ressources de la communauté.	Complété à l'exception du développement de partenariats avec la communauté qui s'effectue en continu.		X			X				