

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CISSS DE LANAUDIÈRE

Nom de l'installation visitée : CHSLD SYLVIE-LESPÉRANCE

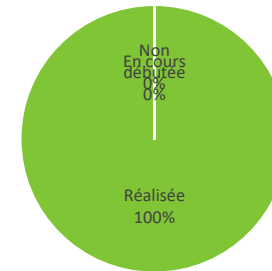
Région : Lanaudière

Date de la visite : 5 juillet 2022

Date de transmission au MSSS : 21 novembre 2022

Reddition de comptes : 5 juillet 2023

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	3	3
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	4	4
Total	0	0	7	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		5 juillet 2023			5 juillet 2024		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée

Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ

Recommandations		Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			5 juillet 2023			5 juillet 2024		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de désigner un préposé aux bénéficiaires comme intervenant accompagnateur pour chaque résident.	2023-01-15			X			
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement à promouvoir les droits des résidents en les informant, de même que leurs proches, de l'existence du comité de résidents.	2023-05-30			X			
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement en s'assurant que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	2023-01-15			X			
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE								
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que le formulaire Histoire de vie soit mis à la disposition des préposés aux bénéficiaires.	2022-10-30						X
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité, en incluant les proches.	2022-12-15			X			
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que la majorité des résidents ne soit pas placée à leur table plus de vingt minutes avant le début de l'activité.	2023-02-28			X			
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale.	2023-04-15			X			
8	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que: <ul style="list-style-type: none"> •les activités individuelles soient planifiées en fonction des préférences et des capacités des résidents; •la programmation des activités soit présentée sur sept jours; •les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel. 	2023-05-30			X			