

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LANAUDIÈRE

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT DE SAINT-JACQUES

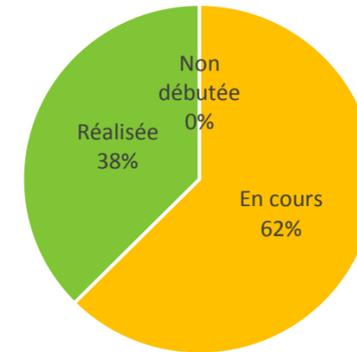
Région : Lanaudière

Date de la visite : 3 octobre 2018

Date de transmission au MSSS : 12 avril 2019

Reddition de comptes : 3 octobre 2019

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	2	2
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	2	0	2
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	3	1	4
Total	0	5	3	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		3 octobre 2019			3 octobre 2020		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES							
1 Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de bonifier son programme d'accompagnement en soins palliatifs et de fin de vie.				X			

Recommandations		Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			3 octobre 2019			3 octobre 2020		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
2	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de bonifier la procédure d'élaboration des plans d'intervention en interdisciplinarité.				X			
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ								
3	Le MSSS recommande à l'installation de mettre en place un comité milieu de vie.			X				
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation au personnel concernant les SCPD.			X				
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE								
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés selon la procédure de l'établissement; • les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.			X				
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que la majorité des résidents ne soit pas placée à leur table plus de vingt minutes avant le début de l'activité.			X				
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin s'assurer que les heures de repas des résidents soient normalisées.				X			
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la programmation des activités soit présentée sur sept jours.			X				