

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LANAUDIÈRE

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HÉBERGEMENT DE SAINTE-ÉLISABETH

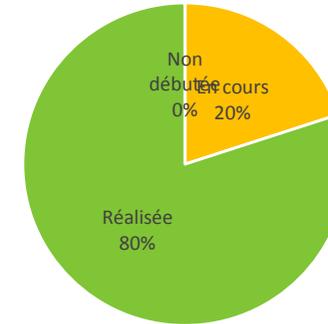
Région : Lanaudière

Date de la visite : 14 février 2018

Date de transmission au MSSS: 27 avril 2019

1ère reddition de comptes : 14 février 2019

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	0	0	2	2
Les activités de la vie quotidienne dans un milieu adapté	0	1	2	3
Total	0	1	4	5

PARTIE 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À METTRE EN PLACE DES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES STRUCTURANTES ET CONTRIBUANT À FAVORISER UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 14 février 2019			Reddition de comptes au 14 février 2020		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
		1	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à offrir un milieu de vie de qualité tel que préconisé dans les orientations ministérielles.			X	
2	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à assurer la promotion des droits des résidents.			X			

PARTIE 2: LE RÉSIDENT EST INTÉGRÉ DANS SON NOUVEAU MILIEU DE VIE ET RECOIT LES SOINS ET L'ASSISTANCE REQUIS LORS DE SES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE, DANS UN MILIEU ANIMÉ OÙ LES ESPACES DE VIE SONT PERSONNALISÉS, ADAPTÉS ET CHALEUREUX

3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'information transmise et valider la compréhension des renseignements transmis au résident et à ses proches lors de l'accueil.	30 avril 2018			X			
4	Le MSSS recommande que l'établissement s'assure que les pratiques concernant les soins et l'assistance répondent mieux aux besoins des résidents.	15 décembre 2018		X				
5	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à soutenir les bénévoles qui oeuvrent auprès des résidents.	17 avril 2018			X			