

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LANAUDIÈRE

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT ARMAND-MARCHAND

État d'avancement

Région : Lanaudière

Non
débutée
0%
En cours
0%
Réalisée
0%

Date de la visite : 6 novembre 2019

Date de transmission au MSSS : 17 avril 2020

Reddition de comptes : 5 novembre 2020

Non débutée En cours Réalisée

| | | | | |
|---|----------|----------|----------|----------|
| L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES | 0 | 0 | 0 | 0 |
| L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 0 | 0 | 0 | 0 |

| Recommandations | Échéancier | Reddition de comptes au | | | Reddition de comptes au | | |
|-----------------|------------|-------------------------|-------------|----------|-------------------------|-------------|----------|
| | | 5 novembre 2020 | | | 6 novembre 2021 | | |
| | | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée |
| | | | | | | | |

| Recommandations | Échéancier | Reddition de comptes au | | | Reddition de comptes au | | |
|-----------------|------------|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|
| | | 5 novembre 2020 | | | 6 novembre 2021 | | |
| | | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée |

Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ

| | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|--|
| 1 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation concernant les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence. | | | | | | |
| 2 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de tenir des rencontres formelles hebdomadaires pour échanger de l'information sur le plan clinique et organisationnel avec l'équipe soignante. | | | | | | |
| 3 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de mettre en place un comité de résidents. | | | | | | |
| 4 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'assurer un suivi de son mécanisme d'évaluation du degré de satisfaction des résidents et de leurs proches. | | | | | | |

Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE

| | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|--|
| 5 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches. | | | | | | |
| 6 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : <ul style="list-style-type: none"> • la programmation des activités soit présentée sur sept jours; • des activités individuelles soient planifiées en fonction des préférences et des capacités des résidents. | | | | | | |