

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CHSLD AGE3 INC.

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE SOINS DE LONGUE DURÉE SAINT-JUDE

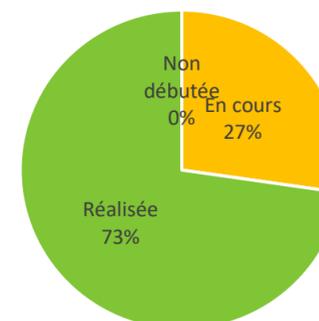
Région : Laval

Date de la visite : 28 et 29 janvier 2020

Date de transmission au MSSS : 14 septembre 2020

Reddition de comptes : 28 janvier 2022

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

|   |          |          |          |          |
|---|----------|----------|----------|----------|
| L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES                             | 0        | 1        | 0        | 1        |
| L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ   | 0        | 1        | 2        | 3        |
| LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE | 0        | 1        | 6        | 7        |
| <b>Total</b>  | <b>0</b> | <b>3</b> | <b>8</b> | <b>0</b> |

| Recommandations   | Échéancier | Reddition de comptes au 5 novembre 2020 |          |          | Reddition de comptes au 27 janvier 2021 |          |          | Reddition de comptes au 28 janvier 2022 |          |          |
|---|------------|---|----------|----------|---|----------|----------|---|----------|----------|
|   |            | Non débutée                             | En cours | Réalisée | Non débutée                             | En cours | Réalisée | Non débutée                             | En cours | Réalisée |
| <b>Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES</b>                 |            |   |          |          |   |          |          |   |          |          |
| 1 Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement à bonifier son programme d'accompagnement en soins palliatifs et de fin de vie. | 2022-01-14 | X                                       |          |          |   | X        |          |   | X        |          |
| <b>Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ</b>   |            |   |          |          |   |          |          |   |          |          |
| 2 Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de réactiver le comité milieu de vie.                                       | 2021-03-31 |   | X        |          |   | X        |          |   |          | X        |

|   | Recommandations   | Échéancier  | Reddition de comptes au |             |          | Reddition de comptes au |             |          | Reddition de comptes au |             |          |
|---|---|---|-------------------------|-------------|----------|-------------------------|-------------|----------|-------------------------|-------------|----------|
|   |   |   | 5 novembre 2020         |             |          | 27 janvier 2021         |             |          | 28 janvier 2022         |             |          |
|   |   |   | Non<br>débutée          | En<br>cours | Réalisée | Non<br>débutée          | En<br>cours | Réalisée | Non<br>débutée          | En<br>cours | Réalisée |
| 3   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'aménagement des espaces communs permette aux résidents et à leurs proches de se sentir comme à la maison.   | 2021-03-31<br>Nouvelle proposition<br>d'échéancier 2021-12- |                         | X           |          |                         | X           |          |                         | X           |          |
| 4   | Le MSSS recommande à l'installation d'élaborer un plan de maintien des installations matérielles.   | 2020-09-16  |                         |             | X        |                         |             | X        |                         |             | X        |
| <b>Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE</b> |   |   |                         |             |          |                         |             |          |                         |             |          |
| 5   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de réaliser une activité post-admission pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à leurs proches, lors de l'accueil.  | 2021-01-27  |                         | X           |          |                         | X           |          |                         |             | X        |
| 6   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que :<br>• les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés conformément à la procédure de l'établissement;<br>• les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches. | 2020-09-02  |                         |             | X        |                         |             | X        |                         |             | X        |
| 7   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que la majorité des résidents s'alimentent dans des salles à manger.   | 2021-03-31  |                         | X           |          |                         | X           |          |                         |             | X        |
| 8   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que :<br>• les heures de repas des résidents soient normalisées;<br>• la présence du personnel soit optimisée au moment des repas.   | 2021-03-31  |                         | X           |          |                         | X           |          |                         | X           |          |
| 9   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le positionnement au lit des résidents soit adéquat lors des repas.  | 2022-01-14  |                         | X           |          |                         | X           |          |                         |             | X        |
| 10  | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel.   | 2022-01-28  |                         | X           |          |                         | X           |          |                         |             | X        |
| 11  | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que du matériel de loisirs adapté soit disponible, sur chacune des unités de vie, pour les résidents et leurs proches.  | 2021-01-27  |                         | X           |          |                         |             | X        |                         |             | X        |