

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LAVAL

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT FERNAND-LAROCQUE

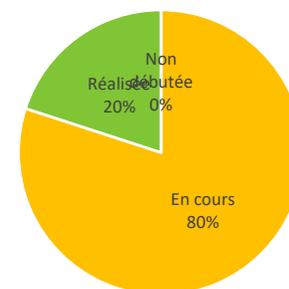
Région : Laval

Date de la visite : 28 août 2019

Date de transmission au MSSS : 20 janvier 2020

Reddition de comptes : 27 août 2020

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	1	1	2
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	1	0	1
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	2	0	2
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au	Reddition de comptes au
		27 août 2020	28 août 2021

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		27 août 2020			28 août 2021			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
<b>Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES</b>								
1	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de bonifier son programme d'accueil favorisant l'intégration des nouveaux résidents.	2019-12-01			X			X
2	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de bonifier sa documentation permettant de procéder à une analyse rigoureuse des symptômes comportementaux et psychologiques de la démence.	2020-12-10		X			X	
<b>Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ</b>								
3	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin de : • désigner un préposé aux bénéficiaires accompagnateur pour chacun des résidents; • mettre en place des rencontres formelles hebdomadaires afin d'échanger de l'information sur le plan clinique et organisationnel avec l'équipe	2020-12-10		X			X	
<b>Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE</b>								
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que le formulaire Histoire de vie soit complété pour tous les résidents.	2020-12-10		X			X	
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	2020-12-10		X			X	