

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : PLACEMENT M.G.O. INC.

Nom de l'installation visitée : LA RÉSIDENCE DU BONHEUR

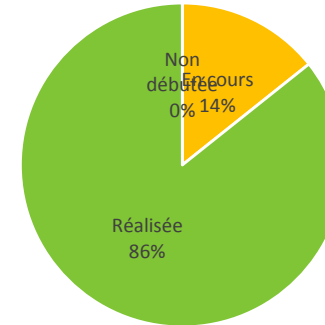
Région : Laval

Date de la visite : 9 août 2016

Date de transmission au MSSS : 14 octobre 2016

1ère reddition de comptes : #VALEUR!

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	0	2	3	5
Les activités de la vie quotidienne dans un milieu adapté	0	0	9	9
Total	0	2	12	14

PARTIE 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À METTRE EN PLACE DES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES STRUCTURANTES ET CONTRIBUANT À FAVORISER UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au #VALEUR!			Reddition de comptes au #VALEUR!			Reddition de comptes au #VALEUR!		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
			1	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à offrir un milieu de vie de qualité tel que préconisé dans les orientations ministérielles.	1er septembre 2016			X			X
2	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à améliorer la mise en place de pratiques conformes aux principes inscrits dans les orientations ministérielles.	1er septembre 2016		X			X				
3	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à améliorer la mise en place d'outils conformes aux principes inscrits dans les orientations ministérielles.	1er septembre 2016			X			X			
4	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à assurer la promotion des droits des résidents.	28 octobre 2016		X				X			
5	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à favoriser l'expression du point de vue des résidents sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie.	28 octobre 2016			X			X			

PARTIE 2: LE RÉSIDENT EST INTÉGRÉ DANS SON NOUVEAU MILIEU DE VIE ET RECOIT LES SOINS ET L'ASSISTANCE REQUIS LORS DE SES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE, DANS UN MILIEU ANIMÉ OÙ LES ESPACES DE VIE SONT PERSONNALISÉS, ADAPTÉS ET CHALEUREUX

6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour favoriser l'intégration du résident et pour valider la compréhension des renseignements transmis au résident et à ses proches lors de l'accueil.	1er septembre 2016			X			X			
---	--	--------------------	--	--	---	--	--	---	--	--	--

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			#VALEUR!			#VALEUR!			#VALEUR!		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
7	Le MSSS recommande que l'établissement s'assure que les pratiques concernant les soins et l'assistance répondent mieux aux besoins des résidents.	1er septembre 2016			X			X			
8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que le personnel démontre répondre promptement aux besoins des résidents.	1er septembre 2016			X			X			
9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'organisation des repas afin de mieux répondre aux besoins des résidents.	1er septembre 2016			X			X			
10	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour que chaque résident ait une position adéquate lors des repas.	1er septembre 2016			X			X			
11	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour favoriser l'implication des proches ou des autres membres du personnel pour animer le milieu de vie.	1er septembre 2016			X			X			
12	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à développer un partenariat avec les ressources de la communauté.	1er septembre 2016			X			X			
13	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement afin que les lieux soient adaptés.	1er septembre 2016			X			X			
14	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement afin que les lieux soient bien entretenus et sécuritaires.	1er septembre 2016			X			X			