

## Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LAVAL

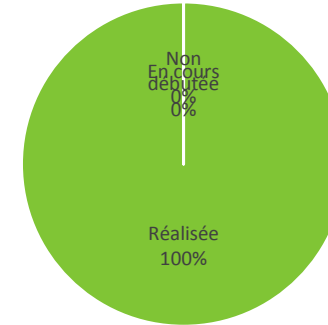
Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT LA PINIERE

Région : Laval

Date de la visite : 19 août 2015

Suivi des recommandations au : 19 août 2017

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	0	0	3	3
Les activités de la vie quotidienne dans un milieu adapté	0	0	6	6
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>9</b>

**PARTIE 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À METTRE EN PLACE DES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES STRUCTURANTES ET CONTRIBUANT À FAVORISER UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ**

Recommandations	Échéancier	Transmission du Plan d'amélioration au 5 décembre 2015			Reddition de compte au 19 août 2016			Reddition de compte au 19 août 2017			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
		1	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement pour offrir un milieu de vie de qualité tel que préconisé dans les orientations ministérielles.	2015-12-05			X			X	
2	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement pour assurer la promotion des droits des résidents.	2015-12-05			X			X			X
3	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement pour favoriser l'expression du point de vue des résidents sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie.	2015-12-05			X			X			X

**PARTIE 2: LE RÉSIDENT EST INTÉGRÉ DANS SON NOUVEAU MILIEU DE VIE ET RECOIT LES SOINS ET L'ASSISTANCE REQUIS LORS DE SES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE, DANS UN MILIEU ANIMÉ OÙ LES ESPACES DE VIE SONT PERSONNALISÉS, ADAPTÉS ET CHALEUREUX**

4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'intégration du résident lors de son accueil.	05-12-2015			X			X			X
5	Le MSSS recommande que l'établissement s'assure de mieux adapter aux besoins des résidents les soins et l'assistance qu'il prodigue.	05-12-2015			X			X			X
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'organisation des repas afin de mieux répondre aux besoins des résidents.	05-12-2015			X			X			X

Recommandations		Échéancier	Transmission du Plan d'amélioration au			Reddition de compte au			Reddition de compte au		
			5 décembre 2015			19 août 2016			19 août 2017		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'offre des activités de loisir afin qu'elles répondent aux besoins et aux intérêts des résidents.	05-12-2015			X			X			X
8	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement pour soutenir les bénévoles qui oeuvrent auprès des résidents.	15-01-2016		X				X			X
9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires afin que les lieux soient sécuritaires.	05-12-2015			X			X			X