

# Visite ministérielle

## Qualité du milieu de vie en CHSLD

### Plan d'amélioration Web

#### Informations sur l'installation

|                               |                               |                              |                |
|-------------------------------|-------------------------------|------------------------------|----------------|
| Nom de l'installation visitée | CHSLD DENIS-MARCOTTE          |                              |                |
| Statut                        | Public                        | Nbre de lits perm. au permis | 68             |
| Établissement                 | CISSS DE CHAUDIÈRE-APPALACHES | Adresse                      | 56, 9E RUE SUD |
| Région                        | Chaudière-Appalaches          | Ville                        | Thetford Mines |

#### Informations sur la visite

|                      |                  |                        |                  |
|----------------------|------------------|------------------------|------------------|
| Date de la visite    | 30 novembre 2023 | Reddition de comptes 1 | 30 novembre 2024 |
| Date de transmission |                  |                        |                  |

#### Droits des résidents et des personnes proches aidantes



Les droits des résidents sont fondamentaux et tant l'installation que le comité de résidents ou le comité des usagers ont la responsabilité d'en assurer la promotion.  
Dans une optique d'amélioration continue des pratiques, une démarche structurée d'évaluation du degré de satisfaction des résidents et de leurs proches doit être réalisée.

| Recommandations                                      | Élément(s) non conforme(s)  | État d'avancement |
|--|---|-------------------|
| 1. S'assurer de promouvoir les droits des résidents. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Le comité de résidents n'a pas réalisé d'activité de promotion pour faire connaître son rôle, ses fonctions et les droits des résidents, au cours de la dernière année.</li> </ul> | Réalisé           |

#### Pratiques cliniques



S'assurer que les résidents reçoivent des soins d'assistance et des services adaptés à leurs besoins en favorisant l'autodétermination et dans le respect de leur dignité :

- Utilisation de l'histoire de vie par les différents acteurs du milieu de vie;
- Pratique du PAB accompagnateur intégrée;
- Rencontres interdisciplinaires réalisées.

| Recommandations  | Élément(s) non conforme(s)   | État d'avancement |
|--|--|-------------------|
| 2. S'assurer d'offrir des soins d'assistance et des services personnalisés aux résidents qui répondent à leurs besoins et qui favorisent leur autodétermination. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Certains soins d'assistance et services offerts aux résidents ne répondent pas à leurs besoins spécifiques car les plans de travail des PAB n'incluent pas : <ul style="list-style-type: none"> <li>les préférences des résidents quant aux heures de lever et coucher.</li> <li>des stratégies d'intervention liées à l'approche relationnelle ou à l'intervention particulière pour les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence.</li> </ul> </li> </ul> | En cours          |

## Milieu de vie



Milieu de vie accueillant, chaleureux, adapté et personnalisé permettant au résident et à ses proches de sentir comme à la maison;  
Milieu de vie animé, inclusif, évolutif permettant aussi des activités spontanées et tenant compte des capacités fonctionnelles des résidents;  
Milieu de vie favorisant la cohésion entre les résidents, leurs proches, le personnel, les bénévoles et la communauté.

| Recommandations  | Élément(s) non conforme(s)  | État d'avancement |
|--|---|-------------------|
| 3. S'assurer d'offrir quotidiennement aux résidents des activités stimulantes, significatives et adaptées. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Les activités individuelles et de groupe ne sont pas offertes sur une base quotidienne.</li></ul>                     | Réalisé           |
| Recommandations  | Élément(s) non conforme(s)  | État d'avancement |
| 4. S'assurer que la communauté soit impliquée dans le milieu de vie.                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Différents partenaires de la communauté ne sont pas impliqués dans le milieu de vie sur une base régulière.</li></ul> | Réalisé           |