

# Visite ministérielle

## Qualité du milieu de vie en CHSLD

### Plan d'amélioration Web

#### Informations sur l'installation

|                               |                               |                              |                                       |
|-------------------------------|-------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|
| Nom de l'installation visitée | CHSLD ET HÔPITAL PAUL-GILBERT |                              |                                       |
| Statut                        | Public                        | Nbre de lits perm. au permis | 149                                   |
| Établissement                 | CISSS DE CHAUDIÈRE-APPALACHES | Adresse                      | 9330, BOULEVARD DU CENTRE-HOSPITALIER |
| Région                        | Chaudière-Appalaches          | Ville                        | Lévis                                 |

#### Informations sur la visite

|                      |                 |                        |                 |
|----------------------|-----------------|------------------------|-----------------|
| Date de la visite    | 5 novembre 2024 | Reddition de comptes 1 | 5 novembre 2025 |
| Date de transmission |                 |                        |                 |
|                      |                 |                        |                 |

#### Pratiques cliniques



S'assurer que les résidents reçoivent des soins d'assistance et des services adaptés à leurs besoins en favorisant l'autodétermination et dans le respect de leur dignité :

- Utilisation de l'histoire de vie par les différents acteurs du milieu de vie;
- Pratique du PAB accompagnateur intégrée;
- Rencontres interdisciplinaires réalisées.

| Recommandations                                                      | Élément(s) non conforme(s)                                                                                                                              | État d'avancement |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1. S'assurer de bien connaître le résident pour mieux l'accompagner. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Le formulaire Histoire de vie n'est pas mis à la disposition des différents acteurs du milieu de vie.</li> </ul> | Réalisé           |

#### Activité repas



Le repas est une activité en soi et signifie beaucoup plus qu'uniquement se nourrir. Elle contribue au maintien des capacités de la personne, tant sur les plans physique que social;

Ce moment doit se dérouler dans une ambiance agréable, conviviale en favorisant les interactions et le plaisir de manger.

| Recommandations                                                                                                                                                                       | Élément(s) non conforme(s)                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | État d'avancement |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 2. S'assurer que l'activité repas se déroule de manière à favoriser le plaisir de manger et que les résidents ne soient pas en attente plus de vingt minutes avant le début du repas. | <ul style="list-style-type: none"> <li>L'ambiance, lors du repas, ne favorise pas le plaisir de manger notamment en offrant peu d'interactions entre le personnel et les résidents.</li> <li>La majorité des résidents est placée à leur table en attendant leur repas, plus de vingt minutes avant le début de l'activité.</li> </ul> | En cours          |
| Recommandations                                                                                                                                                                       | Élément(s) non conforme(s)                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | État d'avancement |
| 3. S'assurer d'informer les résidents des mets qui leur sont servis.                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Le personnel ne nomme pas le menu servi aux résidents.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                               | En cours          |
| Recommandations                                                                                                                                                                       | Élément(s) non conforme(s)                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | État d'avancement |
| 4. S'assurer que les résidents bénéficient d'une réponse à leurs besoins notamment par une collaboration soutenue, entre les membres du personnel, pendant l'heure des repas.         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Le rythme du résident n'est pas respecté.</li> <li>Le personnel n'encourage pas suffisamment le résident qui a besoin de stimulation pour s'alimenter.</li> </ul>                                                                                                                               | En cours          |

## Milieu de vie



Milieu de vie accueillant, chaleureux, adapté et personnalisé permettant au résident et à ses proches de sentir comme à la maison;  
 Milieu de vie animé, inclusif, évolutif permettant aussi des activités spontanées et tenant compte des capacités fonctionnelles des résidents;  
 Milieu de vie favorisant la cohésion entre les résidents, leurs proches, le personnel, les bénévoles et la communauté.

| Recommandations                                                                                                                   | Élément(s) non conforme(s)                                                                                                                        | État d'avancement |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 5. S'assurer de l'entretien des lieux afin d'offrir un milieu de vie accueillant et chaleureux pour les résidents et ses proches. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Les lieux ne sont pas bien entretenus (déshuétude, peinture, plancher, plafond et/ou mobilier).</li> </ul> | En cours          |