

**Informations sur l'installation**

<b>Nom de l'installation visitée</b>	CHSLD DE SAINTE-PERPÉTUE		
<b>Statut</b>	Public	<b>Nbre de lits perm. au permis</b>	32
<b>Établissement</b>	CISSS DE CHAUDIÈRE-APPALACHES	<b>Adresse</b>	22, RUE DES LOISIRS
<b>Région</b>	Chaudière-Appalaches	<b>Ville</b>	Sainte-Perpétue

**Informations sur la visite**

<b>Date de la visite</b>	4 décembre 2024	<b>Reddition de comptes 1</b>	4 décembre 2025
<b>Date de transmission</b>			

**Prestataires de services**



Développer des stratégies pour favoriser une culture de bientraitance auprès des personnes hébergées et de leurs proches; Sensibiliser le personnel, le résident et ses proches ainsi que les différents acteurs du milieu notamment en lien avec les troubles neurocognitifs majeurs, les soins palliatifs et de fin de vie ainsi que les moyens visant à contrer la maltraitance.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
1. S'assurer de développer les connaissances des différents acteurs impliqués dans le milieu de vie afin d'offrir une approche adaptée aux besoins des résidents.	• Des activités d'information ou de sensibilisation afin de favoriser la bientraitance et contrer la maltraitance ne sont pas offertes sur une base régulière aux résidents et leurs proches.	En cours

**Pratiques cliniques**



S'assurer que les résidents reçoivent des soins d'assistance et des services adaptés à leurs besoins en favorisant l'autodétermination et dans le respect de leur dignité :

- Utilisation de l'histoire de vie par les différents acteurs du milieu de vie;
- Pratique du PAB accompagnateur intégrée;
- Rencontres interdisciplinaires réalisées.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
2. S'assurer de bien connaître le résident pour mieux l'accompagner.	• Le formulaire Histoire de vie n'est pas mis à la disposition des différents acteurs du milieu de vie.	Réalisé

**Milieu de vie**



Milieu de vie accueillant, chaleureux, adapté et personnalisé permettant au résident et à ses proches de sentir comme à la maison;  
Milieu de vie animé, inclusif, évolutif permettant aussi des activités spontanées et tenant compte des capacités fonctionnelles des résidents;  
Milieu de vie favorisant la cohésion entre les résidents, leurs proches, le personnel, les bénévoles et la communauté.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
3. S'assurer d'offrir quotidiennement aux résidents des activités stimulantes, significatives et adaptées.	• Les activités individuelles et de groupe ne sont pas offertes sur une base quotidienne.	En cours
Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
4. S'assurer de la présence de bénévoles auprès des résidents.	• Aucun de bénévole n'est engagé envers les résidents et aucun moyen n'est mis en place afin d'en assurer le recrutement.	En cours