

Visite ministérielle

Qualité du milieu de vie en CHSLD

Plan d'amélioration Web

Informations sur l'installation

| | | | |
|--------------------------------------|--|------------------------------|----------------------|
| Nom de l'installation visitée | CENTRE MULTISERVICES DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX MALAUZE | | |
| Statut | Public | Nbre de lits perm. au permis | 20 |
| Établissement | CISSS DE LA GASPÉSIE | Adresse | 14, BOULEVARD PERRON |
| Région | Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine | Ville | Matapédia |

Informations sur la visite

| | | | |
|----------------------|--------------|------------------------|------------------|
| Date de la visite | 13 juin 2023 | Reddition de comptes 1 | 13 mars 2024 |
| Date de transmission | | Reddition de comptes 2 | 13 décembre 2024 |
| | | | |

Droits des résidents et des personnes proches aidantes



Les droits des résidents sont fondamentaux et tant l'installation que le comité de résidents ou le comité des usagers ont la responsabilité d'en assurer la promotion.
Dans une optique d'amélioration continue des pratiques, une démarche structurée d'évaluation du degré de satisfaction des résidents et de leurs proches doit être réalisée.

| Recommandations | Élément(s) non conforme(s) | État d'avancement |
|---|---|--|
| 1. S'assurer de mettre en place un comité de résidents. | <ul style="list-style-type: none"> Il n'y a pas de comité de résidents | 1-Membres recrutés (4 membres). 2-Première rencontre s'est tenue en février 2024 |

Prestataires de services



Développer des stratégies pour favoriser une culture de bientraitance auprès des personnes hébergées et de leurs proches;
Sensibiliser le personnel, le résident et ses proches ainsi que les différents acteurs du milieu notamment en lien avec les troubles neurocognitifs majeurs, les soins palliatifs et de fin de vie ainsi que les moyens visant à contrer la maltraitance.

| Recommandations | Élément(s) non conforme(s) | État d'avancement |
|--|---|---|
| 2. S'assurer de développer les connaissances des différents acteurs impliqués auprès des résidents afin d'offrir une approche adaptée aux besoins des résidents. | <ul style="list-style-type: none"> Des activités d'information ou de sensibilisation afin de favoriser la bientraitance et contrer la maltraitance ne sont pas offertes sur une base régulière aux résidents et leurs proches. | 1- Poste affiché à l'interne et à l'externe. 2- Candidate nommée/début prévu le 15 avril 2024 |

Pratiques cliniques



S'assurer que les résidents reçoivent des soins d'assistance et des services adaptés à leurs besoins en favorisant l'autodétermination et dans le respect de leur dignité :

- Utilisation de l'histoire de vie par les différents acteurs du milieu de vie;
- Pratique du PAB accompagnateur intégrée;
- Rencontres interdisciplinaires réalisées.

| Recommandations | Élément(s) non conforme(s) | État d'avancement |
|--|--|--|
| 3. S'assurer de bien connaître le résident pour mieux l'accompagner. | <ul style="list-style-type: none"> • Le formulaire Histoire de vie n'est pas mis à la disposition des différents acteurs du milieu de vie. | 1- Histoire de vie complétée par la technicienne en loisirs (en attente de la CMV) quelques jours post-admission 2- Histoire de vie présentée verbalement à l'équipe par la technicienne en loisirs. 3- Décision en équipe (mars 2024) : Mettre en place un cartable "clinique" qui contiendra les documents suivants : Histoire de vie, le plan de soins AINÉES et le plan d'interventions. |
| Recommandations | Élément(s) non conforme(s) | État d'avancement |
| 4. S'assurer d'offrir des soins d'assistance et des services personnalisés aux résidents qui répondent à leurs besoins et qui favorisent leur autodétermination. | <ul style="list-style-type: none"> • Certains soins d'assistance et services offerts aux résidents ne répondent pas à leurs besoins spécifiques au niveau des soins d'hygiène et considérant que les plans de travail des PAB n'incluent pas de stratégies d'intervention liées à l'approche relationnelle ou à l'intervention particulière pour les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence. | En cours |

Activité repas



Le repas est une activité en soi et signifie beaucoup plus qu'uniquement se nourrir. Elle contribue au maintien des capacités de la personne, tant sur les plans physique que social;
Ce moment doit se dérouler dans une ambiance agréable, conviviale en favorisant les interactions et le plaisir de manger.

| Recommandations | Élément(s) non conforme(s) | État d'avancement |
|--|--|--|
| 5. S'assurer d'informer les résidents des mets qui leur sont servis. | <ul style="list-style-type: none"> • Le personnel ne nomme pas le menu servi aux résidents. | 1- Le rappel verbal a été fait. 2- Un mémo écrit a été fait et placé dans le cahier de communication d'équipe |

Milieu de vie



Milieu de vie accueillant, chaleureux, adapté et personnalisé permettant au résident et à ses proches de sentir comme à la maison;
 Milieu de vie animé, inclusif, évolutif permettant aussi des activités spontanées et tenant compte des capacités fonctionnelles des résidents;
 Milieu de vie favorisant la cohésion entre les résidents, leurs proches, le personnel, les bénévoles et la communauté.

| Recommandations | Élément(s) non conforme(s) | État d'avancement |
|---|---|---|
| 6. S'assurer qu'un comité milieu de vie soutienne activement l'amélioration continue des soins et services offerts aux résidents. | <ul style="list-style-type: none"> Il n'y a pas de comité milieu de vie. | Non débuté |
| Recommandations | Élément(s) non conforme(s) | État d'avancement |
| 7. S'assurer d'offrir quotidiennement aux résidents des activités stimulantes, significatives et adaptées. | <ul style="list-style-type: none"> Les activités individuelles et de groupe ne sont pas offertes sur une base quotidienne. | En cours. L'ensemble des moyens n'est pas encore réalisé. La programmation est sur 7 jours. L'arrivée de la CMV permettra de dégager la technicienne en loisirs de certaines tâches afin de travailler sur le registre des activités individuelles. |
| Recommandations | Élément(s) non conforme(s) | État d'avancement |
| 8. S'assurer que la communauté soit impliquée dans le milieu de vie. | <ul style="list-style-type: none"> Différents partenaires de la communauté ne sont pas impliqués dans le milieu de vie sur une base régulière. | En cours |