

# Visite ministérielle

## Qualité du milieu de vie en CHSLD

### Plan d'amélioration Web

#### Informations sur l'installation

|                               |                                 |                              |                          |
|-------------------------------|---------------------------------|------------------------------|--------------------------|
| Nom de l'installation visitée | CHSLD EUDORE-LABRIE             |                              |                          |
| Statut                        | Public                          | Nbre de lits perm. au permis | 64                       |
| Établissement                 | CISS DES ÎLES                   | Adresse                      | 424, CHEMIN PRINCIPAL    |
| Région                        | Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine | Ville                        | Les Îles-de-la-Madeleine |

#### Informations sur la visite

|                      |                 |                        |                 |
|----------------------|-----------------|------------------------|-----------------|
| Date de la visite    | 15 juillet 2024 | Reddition de comptes 1 | 15 avril 2025   |
| Date de transmission |                 | Reddition de comptes 2 | 15 janvier 2026 |

#### Prestataires de services



Développer des stratégies pour favoriser une culture de bientraitance auprès des personnes hébergées et de leurs proches; Sensibiliser le personnel, le résident et ses proches ainsi que les différents acteurs du milieu notamment en lien avec les troubles neurocognitifs majeurs, les soins palliatifs et de fin de vie ainsi que les moyens visant à contrer la maltraitance.

| Recommandations   | Élément(s) non conforme(s)  | État d'avancement |
|---|---|-------------------|
| 1. S'assurer de développer les connaissances des différents acteurs impliqués dans le milieu de vie afin d'offrir une approche adaptée aux besoins des résidents. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Des activités d'information ou de sensibilisation afin de favoriser la bientraitance et contrer la maltraitance ne sont pas offertes sur une base régulière aux résidents, leurs proches ainsi qu'aux différents acteurs du milieu.</li> </ul> | Non débuté        |

#### Pratiques cliniques



S'assurer que les résidents reçoivent des soins d'assistance et des services adaptés à leurs besoins en favorisant l'autodétermination et dans le respect de leur dignité :

- Utilisation de l'histoire de vie par les différents acteurs du milieu de vie;
- Pratique du PAB accompagnateur intégrée;
- Rencontres interdisciplinaires réalisées.

| Recommandations  | Élément(s) non conforme(s)  | État d'avancement |
|--|---|-------------------|
| 2. S'assurer de bien connaître le résident pour mieux l'accompagner que chaque résident ait un PAB accompagnateur dédié qui actualise ses fonctions.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Le formulaire Histoire de vie n'est pas complété pour l'ensemble des résidents et n'est pas mis à la disposition des différents acteurs du milieu de vie.</li> <li>La pratique du PAB accompagnateur n'est pas actualisée.</li> </ul>  | En cours          |
| Recommandations  | Élément(s) non conforme(s)  | État d'avancement |
| 3. S'assurer qu'une rencontre interdisciplinaire permettant de cibler les besoins prioritaires et les objectifs d'intervention pour le résident soit réalisée dans le respect du délai prévu à la procédure. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Une rencontre interdisciplinaire est réalisée pour les résidents, mais elle ne respecte pas le délai prévu à la procédure de l'établissement.</li> </ul>   | En cours          |
| Recommandations  | Élément(s) non conforme(s)  | État d'avancement |
| 4. S'assurer d'offrir des soins d'assistance et des services personnalisés aux résidents qui répondent à leurs besoins.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Certains soins d'assistance et services offerts aux résidents ne répondent pas à leurs besoins spécifiques car les plans de travail des PAB incluent peu de stratégies d'intervention liées à l'approche relationnelle ou à l'intervention particulière pour les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence.</li> </ul> | En cours          |

### Activité repas



Le repas est une activité en soi et signifie beaucoup plus qu'uniquement se nourrir. Elle contribue au maintien des capacités de la personne, tant sur les plans physique que social;  
Ce moment doit se dérouler dans une ambiance agréable, conviviale en favorisant les interactions et le plaisir de manger.

| Recommandations  | Élément(s) non conforme(s)   | État d'avancement |
|--|--|-------------------|
| 5. S'assurer que les résidents ne soient pas en attente plus de vingt minutes avant le début du repas. | <ul style="list-style-type: none"> <li>La majorité des résidents est placée à leur table en attendant leur repas, plus de vingt minutes avant le début de l'activité.</li> </ul> | En cours          |
| Recommandations  | Élément(s) non conforme(s)   | État d'avancement |
| 6. S'assurer d'informer les résidents des mets qui leur sont servis.                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Le personnel ne nomme pas le menu servi aux résidents.</li> </ul>   | Non débuté        |

### Milieu de vie



Milieu de vie accueillant, chaleureux, adapté et personnalisé permettant au résident et à ses proches de sentir comme à la maison;  
Milieu de vie animé, inclusif, évolutif permettant aussi des activités spontanées et tenant compte des capacités fonctionnelles des résidents;  
Milieu de vie favorisant la cohésion entre les résidents, leurs proches, le personnel, les bénévoles et la communauté.

| Recommandations   | Élément(s) non conforme(s)   | État d'avancement |
|---|--|-------------------|
| 7. S'assurer qu'un comité milieu de vie soutienne activement l'amélioration continue des soins et services offerts aux résidents. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Le comité milieu de vie est inactif.</li> </ul>   | Non débuté        |
| Recommandations   | Élément(s) non conforme(s)   | État d'avancement |
| 8. S'assurer d'adapter les pratiques afin d'offrir un milieu de vie permettant aux résidents de se sentir comme à la maison.      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Certaines pratiques rappellent un milieu institutionnel et ne permettent pas au résident de se sentir chez-lui, particulièrement, il s'agit de la présence d'affichage professionnel et administratif dans les aires de vie des résidents.</li> </ul> | Non débuté        |
| Recommandations   | Élément(s) non conforme(s)   | État d'avancement |
| 9. S'assurer d'offrir quotidiennement aux résidents des activités stimulantes, significatives et adaptées.                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Les activités individuelles et de groupe proposées ne sont pas suffisamment variées et ne sont pas offertes sur une base quotidienne.</li> </ul>  | En cours          |