

# Visite ministérielle

## Qualité du milieu de vie en CHSLD

### Plan d'amélioration Web

#### Informations sur l'installation

<b>Nom de l'installation visitée</b>	CENTRE D'HEBERGEMENT DE CHANDLER		
Statut	Public	Nbre de lits perm. au permis	62
Établissement	CISSS DE LA GASPÉSIE	Adresse	75, RUE DES CEDRES
Région	Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	Ville	Chandler

#### Informations sur la visite

Date de la visite	29 mai 2024	Reddition de comptes 1	29 mai 2025
Date de transmission			

#### Pratiques cliniques



S'assurer que les résidents reçoivent des soins d'assistance et des services adaptés à leurs besoins en favorisant l'autodétermination et dans le respect de leur dignité :

- Utilisation de l'histoire de vie par les différents acteurs du milieu de vie;
- Pratique du PAB accompagnateur intégrée;
- Rencontres interdisciplinaires réalisées.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
1. S'assurer de bien connaître le résident pour mieux l'accompagner.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le formulaire Histoire de vie n'est pas complété pour l'ensemble des résidents.</li> </ul>	En cours
2. S'assurer qu'une rencontre interdisciplinaire permettant de cibler les besoins prioritaires et les objectifs d'intervention pour le résident soit réalisée dans le respect du délai prévu à la procédure.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Une rencontre interdisciplinaire est réalisée pour les résidents, mais elle ne respecte pas le délai prévu à la procédure de l'établissement.</li> </ul>	En cours

## Milieu de vie



Milieu de vie accueillant, chaleureux, adapté et personnalisé permettant au résident et à ses proches de sentir comme à la maison;  
 Milieu de vie animé, inclusif, évolutif permettant aussi des activités spontanées et tenant compte des capacités fonctionnelles des résidents;  
 Milieu de vie favorisant la cohésion entre les résidents, leurs proches, le personnel, les bénévoles et la communauté.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
3. S'assurer d'offrir des repères temporels aux résidents.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les tableaux d'orientation ne sont pas présents sur chaque étage.</li> </ul>	En cours
Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
4. S'assurer d'offrir quotidiennement aux résidents des activités variées, stimulantes, significatives et adaptées.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les activités individuelles et de groupe proposées ne sont pas suffisamment variées.</li> <li>Les activités individuelles et de groupe ne sont pas offertes sur une base quotidienne.</li> </ul>	En cours
Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
5. S'assurer de la présence de bénévoles auprès des résidents.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Peu de bénévoles sont engagés envers les résidents et aucun moyen n'est mis en place afin d'en assurer le recrutement.</li> </ul>	Non débuté