Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : **CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA GASPÉSIE**

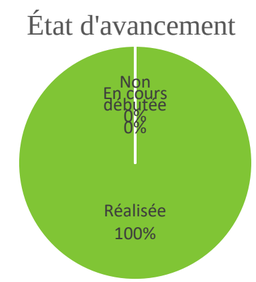
Nom de l'installation visitée : **HOPITAL DE CHANDLER**

Région : **Gaspésie-îles-de-la-Madeleine**

Date de la visite : **21 octobre 2021**

Date de transmission au MSSS : **11 juillet 2022**

Reddition de comptes **21 octobre 2022**



	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	**0**
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	2	**2**
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	3	**3**
Total	**0**	**0**	**5**	**0**

Recommandations	**Échéancier**	Reddition de comptes au 21 octobre 2022			Reddition de comptes au 22 octobre 2023		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 21 octobre 2022			Reddition de comptes au 22 octobre 2023		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ								
1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'afficher des éléments du code d'éthique dans des endroits visibles par les résidents et leurs proches.	2021-11-01 Réalisé			X			
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les stimuli auditifs soient contrôlés.	2022-07-01 Réalisé			X			
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE								
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que le formulaire histoire de vie soit complété pour la majorité des résidents et de réaliser une activité post-admission pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à leurs proches, lors de l'accueil.	2021-10-15 Réalisé			X			
4	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie se déroulent en interdisciplinarité en incluant les proches et que les plans de travail des préposés aux bénéficiaires soient élaborés selon les besoins spécifiques des résidents.	2021-10-01 Réalisé			X			
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale.	2021-11-30 Réalisé			X			