

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA GASPÉSIE

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT MGR-ROSS DE GASPE

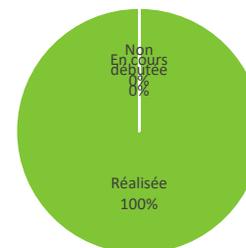
Région : Gaspésie

Date de la visite : 3 et 4 septembre 2019

Date de transmission au MSSS : 27 janvier 2020

Reddition de comptes : 3 septembre 2021

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	5	5
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	5	5
Total	0	0	10	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 11 juin 2020			Reddition de comptes au 2 septembre 2020			Reddition de comptes au 3 septembre 2021				
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée		
		Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ										
1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'élaborer un plan d'action comprenant des objectifs visant la qualité du milieu de vie.	2020-04-15		X					X			X
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'ensemble des informations pertinentes au processus d'accueil soient transmises aux résidents et à leurs proches.	2020-03-20		X				X				X

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		11 juin 2020			2 septembre 2020			3 septembre 2021		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation concernant les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence et les soins palliatifs de fin de vie.	2020-05-04		X			X			X
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'afficher des éléments du code d'éthique dans des endroits visibles pour les résidents et leurs proches.	2020-02-18			X			X		X
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	2019-10-28			X			X		X
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE										
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de réaliser une activité post-admission pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à leurs proches, lors de l'accueil.	2020-03-20		X				X		X
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés selon la procédure de l'établissement; • les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité, en incluant les proches.	2020-03-13			X			X		X
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le personnel respecte la confidentialité des renseignements personnels des résidents.	2020-02-28			X			X		X
9	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les résidents soient informés du menu du jour par de l'information écrite.	2020-01-24			X					
10	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel.	2020-01-24			X			X		X
11	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'améliorer le soutien offert aux bénévoles.	2020-03-27		X			X			X