Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : **CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DES ÎLES**

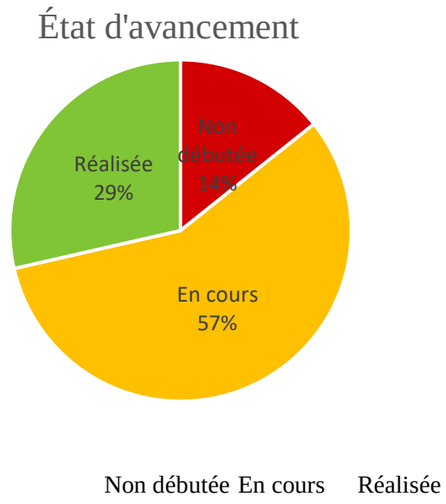
Nom de l'installation visitée : **CHSLD EUDORE-LABRIE**

Région : **GASPÉSIE-LES ÎLES**

Date de la visite : **7 octobre 2021**

Date de transmission au MSSS : **8 février 2022**

Reddition de comptes **7 octobre 2022**



	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	1	0	**1**
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	1	2	0	**3**
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	1	2	**3**
Total	**1**	**4**	**2**	**0**

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 7 octobre 2022			Reddition de comptes au 7 octobre 2023		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES								
1	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de se doter d'une procédure d'élaboration des plans d'intervention en interdisciplinarité.	2023-08-01		X				

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 7 octobre 2022			Reddition de comptes au 7 octobre 2023		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
2	Le MSSS recommande à l'établissement de prendre les moyens nécessaires pour améliorer le processus de communication et de collaboration avec l'installation afin de favoriser l'échange d'information.	2023-01-01		X				
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ								
3	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin de mettre en place un comité milieu de vie.	2023-06-01		X				
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation au personnel, aux résidents et aux proches afin de favoriser la bientraitance et contrer la maltraitance.	2023-06-01		X				
5	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin: • qu'un préposé aux bénéficiaires soit désigné comme intervenant accompagnateur auprès de chacun des résidents; • que des rencontres formelles soient tenues hebdomadairement afin d'échanger de l'information sur le plan clinique et organisationnel avec l'équipe soignante.	2023-08-01						
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE								
6	Considérant les constats énoncés, le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que le formulaire Histoire de vie soit mis à la disposition des préposés aux bénéficiaires.	2022-10-01			X			
7	Considérant les constats énoncés, le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que: • les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés; • les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	2023-08-01		X				
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la programmation des activités soit présentée sur sept jours.	2022-01-30			X			