Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : **Centre régional de santé et de services sociaux de la Baie-James**

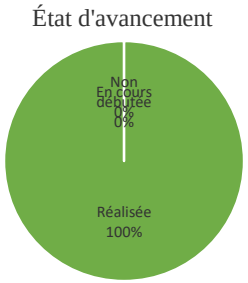
Nom de l'installation visitée : **Centre de santé Isle-Dieu**

Région : **Nord-du-Québec**

Date de la visite : **30 septembre 2021**

Date de transmission au MSSS : **21 janvier 2024**

Reddition de comptes **1 octobre 2023**



	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	1	**1**
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	2	**2**
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	4	**4**
Total	**0**	**0**	**7**	**0**

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 30 juin 2022			Reddition de comptes au 30 septembre 2022			Reddition de comptes au 1 octobre 2023		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES											
1	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de mettre en place un programme d'accompagnement en soins palliatifs et de fin de vie.	2023-09-15		X			X				X
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ											

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 30 juin 2022			Reddition de comptes au 30 septembre 2022			Reddition de comptes au 1 octobre 2023		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation au personnel concernant les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence; • d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation au personnel, aux résidents et aux proches afin de favoriser la bientraitance et contrer la maltraitance.	2022-06-21		X			X				X
3	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin de désigner un préposé aux bénéficiaires accompagnateur pour chacun des résidents et de mettre en place des rencontres formelles hebdomadaires afin d'échanger de l'information sur les plans clinique et organisationnel avec l'équipe soignante.	2023-09-15	X				X				X
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE											
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés en présence des intervenants des services de santé et des services sociaux et avec la collaboration du préposé aux bénéficiaires accompagnateur; • les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	2023-09-15	X				X				X
5	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que les résidents aient accès a deux choix de mets et soient informés du menu du jour de façon verbale.	2022-06-21		X				X			X
6	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que: • les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient élaborées en tenant compte des intérêts et des besoins des résidents; • les activités individuelles soient planifiées en fonction des préférences et des capacités du résident; • la programmation des activités de loisirs soit présentée sur 7 jours.	2022-09-15			X			X			X
7	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin de poursuivre son engagement afin d'assurer la présence de plus bénévoles auprès des résidents et que des moyens soient prévus pour en recruter.	2023-09-15			X			X			X