

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CÔTE-NORD

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE SOINS DE LONGUE DURÉE DE SEPT-ÎLES

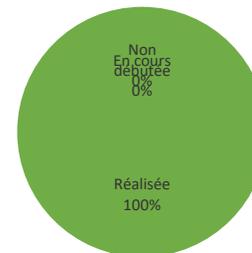
Région : Côte-Nord

Date de la visite : 5 octobre 2021

Date de transmission au MSSS : 21 janvier 2024

Reddition de comptes : 6 octobre 2023

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	4	4
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	5	5
Total	0	0	9	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		14 juillet 2022			5 octobre 2022			6 octobre 2023		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée

Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ

1	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin de : • désigner un préposé aux bénéficiaires accompagnateur pour chacun des résidents;	2022-07-14			X			X			X
---	--	------------	--	--	---	--	--	---	--	--	---

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		14 juillet 2022			5 octobre 2022			6 octobre 2023			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
2	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires pour favoriser l'expression du point de vue des résidents et de leurs proches sur la qualité du milieu de vie.	2022-07-14			X			X			X
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'aménagement des espaces communs permette aux résidents et à leurs proches de se sentir comme à la maison.	2023-10-06		X			X				X
4	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires pour que les lieux soient bien entretenus et que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	2023-10-06		X				X			X

Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE

5	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que : • les interventions en soins palliatifs et de fin de vie se déroulent en interdisciplinarité, en incluant les proches;	2022-07-14			X			X			X
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que la majorité des résidents ne soit pas placée à leur table plus de vingt minutes avant le début de l'activité.	2023-10-06		X				X			X
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale;	2023-10-06		X				X			X
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la programmation des activités soit présentée sur sept jours.	#REF!			X			X			X
9	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'assurer la présence de bénévoles auprès des résidents.	2023-10-06			X			X			X