

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN RI-RTF

Nom de l'établissement : Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux de la Côte-Nord

Programme-service : Soutien à l'autonomie des personnes âgées

Région : Côte-Nord

Date de la visite : 25 et 26 août 2015

Suivi des recommandations au 25 août 2016

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	0	8	0	<b>8</b>
Les activités de la vie quotidienne	0	1	0	<b>1</b>
Des lieux adaptés	0	0	0	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>9</b>

**THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES**

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 29 novembre 2015			Reddition de comptes au 25 août 2016			Reddition de comptes au 25 août 2017		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour mettre en place des mécanismes qui favorisent un milieu de vie de qualité aux usagers confiés à une ressource	2016-02-29		X			X				
2	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer la promotion des droits des usagers	2016-03-31		X			X				
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour réaliser, en partenariat avec le comité des usagers, une démarche structurée d'évaluation de la satisfaction des usagers et de leurs proches, distincte de celle réalisée dans le cadre de l'agrément	2016-03-31		X			X				
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires afin de mettre en place un processus d'élaboration et de suivi des plans d'intervention des usagers confiés à une ressource	2015-12-31		X			X				
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires afin de collaborer davantage avec les ressources lorsque les services particuliers de l'utilisateur sont déterminés	2015-12-31	X				X				
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires afin d'utiliser la contention et l'isolement dans le respect des orientations ministérielles.	2015-12-31		X			X				
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer davantage son partenariat avec les ressources et en assurer le maintien	2016-03-31	X				X				
8	Le MSSS recommande que l'établissement élabore les procédures nécessaires au suivi professionnel des usagers en regard de toutes les étapes d'un placement dans une ressource	2016-03-31		x			X				

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		29 novembre 2015			25 août 2016			25 août 2017		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée

**THÈME 2 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE**

9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'organisation des activités de loisirs afin de favoriser l'intégration des usagers dans leur milieu de vie et dans la communauté	2015-12-31		X			X				
---	---	------------	--	---	--	--	---	--	--	--	--