

Visite ministérielle Qualité du milieu de vie en CHSLD Plan d'amélioration Web

Informations sur l'installation

Nom de l'installation visitée	CHSLD D'AMOS		
Statut	Public	Nbre de lits perm. au permis	90
Établissement	CISSS DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE	Adresse	612, 5E AVENUE OUEST
Région	Abitibi-Témiscamingue	Ville	Amos

Informations sur la visite

Date de la visite	31 octobre 2023	Reddition de comptes 1	31 juillet 2024
Date de transmission		Reddition de comptes 2	30 avril 2025

Prestataires de services



Développer des stratégies pour favoriser une culture de bientraitance auprès des personnes hébergées et de leurs proches; Sensibiliser le personnel, le résident et ses proches ainsi que les différents acteurs du milieu notamment en lien avec les troubles neurocognitifs majeurs, les soins palliatifs et de fin de vie ainsi que les moyens visant à contrer la maltraitance.

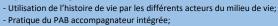
Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
S'assurer de développer les connaissances des différents acteurs impliqués dans le milieu de vie afin d'offrir une approche adaptée aux besoins des résidents.	Des activités d'information ou de sensibilisation afin de favoriser la bientraitance et contrer la maltraitance ne sont pas offertes sur une base régulière aux résidents, leurs proches ainsi qu'aux différents acteurs du milieu.	En cours

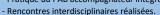
Pratiques cliniques





S'assurer que les résidents reçoivent des soins d'assistance et des services adaptés à leurs besoins en favorisant l'autodétermination et dans le respect de leur dignité :





Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
2. S'assurer de bien connaître le résident pour mieux l'accompagner et	• Le formulaire Histoire de vie n'est pas mis à la disposition	Réalisé
que chaque résident ait un PAB accompagnateur dédié qui actualise	des différents acteurs du milieu de vie.	
ses fonctions.		En cours
	 La pratique du PAB accompagnateur n'est pas actualisée. 	
Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
S'assurer d'offrir des soins d'assistance et des services	 Certains soins d'assistance et services offerts aux 	
 S'assurer d'offrir des soins d'assistance et des services personnalisés aux résidents qui favorisent leur autodétermination. 	 Certains soins d'assistance et services offerts aux résidents ne répondent pas à leurs besoins spécifiques au 	Réalisé
	résidents ne répondent pas à leurs besoins spécifiques au	

Activité repas





Le repas est une activité en soi et signifie beaucoup plus qu'uniquement se nourrir. Elle contribue au maintien des capacités de la personne, tant sur les plans physique que social;



Ce moment doit se dérouler dans une ambiance agréable, conviviale en favorisant les interactions et le plaisir de manger.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
S'assurer que les résidents ne soient pas en attente plus de vingt minutes avant le début du repas.	La majorité des résidents est placée à leur table en attendant leur repas, plus de vingt minutes avant le début de l'activité.	En cours
Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
5. S'assurer d'informer les résidents des mets qui leur sont servis.	Le personnel ne nomme pas le menu servi aux résidents.	En cours

Milieu de vie









Milieu de vie accueillant, chaleureux, adapté et personnalisé permettant au résident et à ses proches de sentir comme à la maison; Milieu de vie animé, inclusif, évolutif permettant aussi des activités spontanées et tenant compte des capacités fonctionnelles des résidents; Milieu de vie favorisant la cohésion entre les résidents, leurs proches, le personnel, les bénévoles et la communauté.



Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
6. S'assurer d'aménager et d'adapter et de personnaliser	 L'aménagement des lieux physiques ne permet pas au 	En cours
l'environnement physique (les lieux) afin d'offrir un milieu de vie	résident de se sentir chez lui.	•
accueillant et chaleureux pour les résidents et ses proches et d'offrir		
des repères temporels aux résidents.	Les tableaux d'orientation ne sont pas présents sur	
	chaque étage.	
	Les lieux ne sont pas bien entretenus.	
	- Les neux ne sont pas bien entretenas.	
Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
7. S'assurer quotidiennement d'offrir aux résidents un milieu de vie	 Le milieu de vie n'est pas animé ou n'offre pas la 	En cours
animé où l'on retrouve des activités stimulantes, significatives et	possibilité de réaliser des activités spontanées de nature	
adaptées.	sociales ou occupationnelles.	
	the said that the distribution of the said and the said a	
	 Les activités individuelles et de groupe ne sont pas offertes sur une base quotidienne. 	
	offertes sur une base quotidienne.	