

# Visite ministérielle

## Qualité du milieu de vie en CHSLD

### Plan d'amélioration Web

#### Informations sur l'installation

Nom de l'installation visitée	HOPITAL ET CHSLD DE PAPINEAU		
Statut	Public	Nbre de lits perm. au permis	54
Établissement	CISSS DE L'OUTAOUAIS	Adresse	155, RUE MACLAREN EST
Région	Outaouais	Ville	Gatineau

#### Informations sur la visite

Date de la visite	13 mars 2024	Reddition de comptes 1	13 mars 2025
Date de transmission			

#### Activité repas



Le repas est une activité en soi et signifie beaucoup plus qu'uniquement se nourrir. Elle contribue au maintien des capacités de la personne, tant sur les plans physique que social;

Ce moment doit se dérouler dans une ambiance agréable, conviviale en favorisant les interactions et le plaisir de manger.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
1. S'assurer que les résidents ne soient pas en attente plus de vingt minutes avant le début du repas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>La majorité des résidents est placée à leur table en attendant leur repas, plus de vingt minutes avant le début de l'activité.</li> </ul>	Réalisé
2. S'assurer d'informer les résidents des mets qui leur sont servis.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le personnel ne nomme pas le menu servi aux résidents.</li> </ul>	Réalisé

#### Milieu de vie



Milieu de vie accueillant, chaleureux, adapté et personnalisé permettant au résident et à ses proches de sentir comme à la maison;  
Milieu de vie animé, inclusif, évolutif permettant aussi des activités spontanées et tenant compte des capacités fonctionnelles des résidents;  
Milieu de vie favorisant la cohésion entre les résidents, leurs proches, le personnel, les bénévoles et la communauté.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
3. S'assurer d'aménager, d'adapter et d'entretenir les lieux afin d'offrir un milieu de vie accueillant et chaleureux pour les résidents et ses proches.	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'aménagement des lieux physiques ne permet pas au résident de se sentir chez lui.</li> <li>L'aménagement des lieux physiques ne prévoit pas d'espaces ou commodités dédiés aux résidents et leurs proches.</li> <li>Les lieux ne sont pas bien entretenus (désuétude, peinture, plancher, plafond et mobilier).</li> </ul>	Réalisé
4. S'assurer d'offrir quotidiennement aux résidents des activités stimulantes, significatives et adaptées.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les activités individuelles et de groupe proposées ne sont pas suffisamment variées.</li> <li>Les activités individuelles et de groupe ne sont pas offertes sur une base quotidienne.</li> </ul>	Réalisé