

Visite ministérielle

Qualité du milieu de vie en CHSLD

Plan d'amélioration Web

Informations sur l'installation

Nom de l'installation visitée	CENTRE D'HEBERGEMENT LA PIETA		
Statut	Public	Nbre de lits perm. au permis	160
Établissement	CISSE DE L'OUTAOUAIS	Adresse	273, RUE LAURIER
Région	Outaouais	Ville	Gatineau

Informations sur la visite

Date de la visite	20 août 2024	Reddition de comptes 1	20 août 2025
Date de transmission			

Prestataires de services



Développer des stratégies pour favoriser une culture de bientraitance auprès des personnes hébergées et de leurs proches;
Sensibiliser le personnel, le résident et ses proches ainsi que les différents acteurs du milieu notamment en lien avec les troubles neurocognitifs majeurs, les soins palliatifs et de fin de vie ainsi que les moyens visant à contrer la maltraitance.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
1. S'assurer que le personnel répond adéquatement aux besoins et demandes du résident.	• Certains membres du personnel ne répondent pas promptement aux besoins et demandes du résident.	RÉALISÉ

Activité repas



Le repas est une activité en soi et signifie beaucoup plus qu'uniquement se nourrir. Elle contribue au maintien des capacités de la personne, tant sur les plans physique que social;
Ce moment doit se dérouler dans une ambiance agréable, conviviale en favorisant les interactions et le plaisir de manger.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
2. S'assurer que l'activité repas se déroule de manière à favoriser le plaisir de manger.	• L'ambiance, lors du repas, ne favorise pas le plaisir de manger notamment par un contexte sonore inapproprié.	RÉALISÉ

Milieu de vie



Milieu de vie accueillant, chaleureux, adapté et personnalisé permettant au résident et à ses proches de sentir comme à la maison;
Milieu de vie animé, inclusif, évolutif permettant aussi des activités spontanées et tenant compte des capacités fonctionnelles des résidents;
Milieu de vie favorisant la cohésion entre les résidents, leurs proches, le personnel, les bénévoles et la communauté.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
3. S'assurer de l'entretien des lieux afin d'offrir un milieu de vie accueillant et chaleureux pour les résidents et leurs proches et d'offrir une quiétude des lieux.	• L'aménagement des lieux physiques ne permet pas au résident de se sentir chez lui car certaines pratiques rappellent un milieu institutionnel particulièrement, il s'agit de certains stimuli auditifs qui ne sont pas contrôlés dans le milieu de vie. • Les lieux ne sont pas bien entretenus (peinture).	RÉALISÉ