

# Visite ministérielle

## Qualité du milieu de vie en CHSLD

### Plan d'amélioration Web

#### Informations sur l'installation

<b>Nom de l'installation visitée</b>	CENTRE D'HÉBERGEMENT DE MANSFIELD-ET-PONTEFRACT		
Statut	Public	Nbre de lits perm. au permis	40
Établissement	CISSS DE L'OUTAOUAIS	Adresse	230, CHEMIN DE LA CHUTE
Région	Outaouais	Ville	Mansfield-et-Pontefract

#### Informations sur la visite

Date de la visite	17 octobre 2023	Reddition de comptes 1	17 octobre 2024
Date de transmission			

#### Pratiques cliniques



S'assurer que les résidents reçoivent des soins d'assistance et des services adaptés à leurs besoins en favorisant l'autodétermination et dans le respect de leur dignité :

- Utilisation de l'histoire de vie par les différents acteurs du milieu de vie;
- Pratique du PAB accompagnateur intégrée;
- Rencontres interdisciplinaires réalisées.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
1. S'assurer que chaque résident ait un PAB accompagnateur dédié qui actualise ses fonctions.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La pratique du PAB accompagnateur n'est pas actualisée.</li> </ul>	Réalisé

#### Activité repas



Le repas est une activité en soi et signifie beaucoup plus qu'uniquement se nourrir. Elle contribue au maintien des capacités de la personne, tant sur les plans physique que social;  
Ce moment doit se dérouler dans une ambiance agréable, conviviale en favorisant les interactions et le plaisir de manger.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
2. S'assurer que les résidents bénéficient d'une réponse à leurs besoins notamment par une collaboration soutenue, entre les membres du personnel, pendant l'heure des repas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le personnel n'encourage pas suffisamment le résident qui a besoin de stimulation pour s'alimenter.</li> </ul>	En continue