Visite ministérielle
Qualité du milieu de vie en CHSLD
Plan d'amélioration Web

Informations sur l'installation

Nom de l'installation visitée	HÔPITAL ET CHSLD DU PONTIAC		
Statut	Public	Nbre de lits perm. au permis	25
Établissement	CISSS DE L'OUTAOUAIS	Adresse	200, RUE ARGUE CRESCENT
Région	Outaouais	Ville	Shawville

Informations sur la visite

Date de la visite	18 octobre 2023	Reddition de comptes 1	18 octobre 2024
Date de transmission			

Droits des résidents et des personnes proches aidantes

Les droits des résidents sont fondamentaux et tant l'installation que le comité de résidents ou le comité des usagers ont la responsabilité d'en assurer la promotion.
Dans une optique d'amélioration continue des pratiques, une démarche structurée d'évaluation du degré de satisfaction des résidents et de leurs proches doit être réalisée.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
1. S'assurer de promouvoir les droits des résidents.	• L'installation n'informe pas le résident et ses proches de l'existence du comité de résidents. • Le comité de résidents n'a pas réalisé d'activité de promotion pour faire connaître son rôle, ses fonctions et les droits des résidents, au cours de la dernière année.	1- Réalisé: 20 décembre 2023 2- Réalisé: 29 janvier 2024 3- En continue: 15 mars 2024 et au courant de l'année 2024. 4- Réalisé février 2024 5- Réalisé février 2024