Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : **CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'OUTAOUAIS**

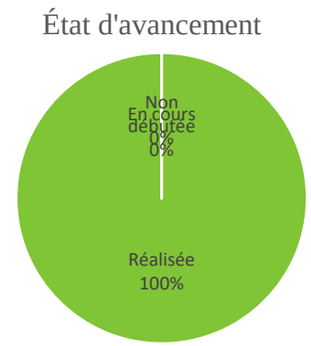
Nom de l'installation visitée : **CLSC ET CENTRE D'HÉBERGEMENT DE LA PETITE NATION**

Région : **CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'OUTAOUAIS**

Date de la visite : **3 novembre 2021**

Date de transmission au MSSS : **17 mai 2022**

Reddition de comptes **3 novembre 2023**



	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	**0**
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	3	**3**
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	2	**2**
Total	**0**	**0**	**5**	**0**

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 3 novembre 2022			Reddition de comptes au 3 novembre 2023		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ								
1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de tenir des rencontres formelles hebdomadaires pour échanger de l'information sur les plans clinique et organisationnel avec l'équipe soignante.	2021-12-01			X			X
2	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin d'afficher des éléments du code d'éthique dans des endroits visibles par les résidents et leurs proches.	2021-12-01			X			X
3	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires pour que : • les lieux soient bien entretenus; • les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	2022-04-01		X				X
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE								
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés selon le délai prévu dans la procédure de l'établissement.	2022-03-01			X			X
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la programmation des activités soit présentée sur sept jours.	2021-12-01			X			X