**Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD**

**Nom de l'établissement :** **CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'OUTAOUAIS**

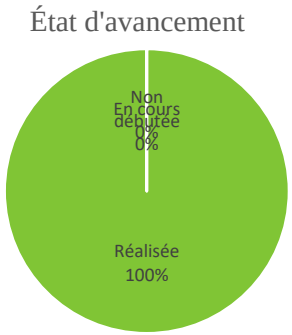
**Nom de l'installation visitée :** **CENTRE D'HEBERGEMENT ERNEST-BRISSON**

**Région :** **CENTRE D'HEBERGEMENT ERNEST-BRISSON**

**Date de la visite :** **2 novembre 2021**

**Date de transmission au MSSS :** **16 mai 2022**

**Reddition de comptes** **2 novembre 2023**




| | Non débutée | En cours | Réalisée | |
|---|---|---|---|---|
| L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES | 0 | 0 | 0 | **0** |
| L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ | 0 | 0 | 1 | **1** |
| LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE | 0 | 0 | 2 | **2** |
| **Total** | **0** | **0** | **3** | **0** |

| **Recommandations** | **Échéancier** | Reddition de comptes au 2 novembre 2022 | | | Reddition de comptes au 2 novembre 2023 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée |

| | Recommandations | Échéancier | Reddition de comptes au 2 novembre 2022 | | | Reddition de comptes au 2 novembre 2023 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée |
| 1 | Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires pour que les lieux soient propres et bien entretenus. | 2022-11-30 | | | X | | | X |
| **Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE** | | | | | | | | |
| 2 | Le MSSS recommande à l’installation de poursuivre son engagement afin que les résidents soient informés du menu du jour par de l’information verbale. | 2022-11-30 | | | X | | | X |
| 3 | Le MSSS recommande à l’installation de poursuivre son engagement afin que la programmation des activités soit présentée sur sept jours. | 2022-09-15 | | | X | | | X |