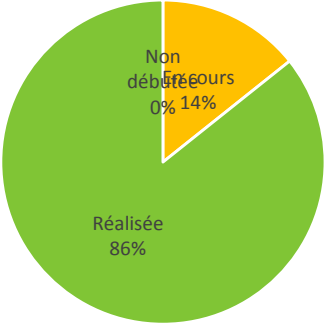


Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

|                                 |                                                               |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Nom de l'établissement :        | CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'OUTAOUAIS |
| Nom de l'installation visitée : | CENTRE D'HEBERGEMENT VALLEE-DE-LA-LIEVRE                      |
| Région :                        | Outaouais                                                     |
| Date de la visite :             | 24 novembre 2015                                              |
| 1ère reddition de compte        | 24 novembre 2016                                              |

État d'avancement



|                                                                       | Non débutée | En cours | Réalisée | Total |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------|----------|----------|-------|
| Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles | 0           | 0        | 3        | 3     |
| Les activités de la vie quotidienne dans un milieu adapté             | 0           | 1        | 3        | 4     |
| Total                                                                 | 0           | 1        | 6        | 7     |

PARTIE 1 : L’ÉTABLISSEMENT S’ENGAGE À METTRE EN PLACE DES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES STRUCTURANTES ET CONTRIBUANT À FAVORISER UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ

| Recommandations |                                                                                                                                                               | Échéancier | Reddition de compte au |          |          | Reddition de compte au |          |          |  |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------|----------|----------|------------------------|----------|----------|--|
|                 |                                                                                                                                                               |            | 24 novembre 2016       |          |          | 24 novembre 2017       |          |          |  |
|                 |                                                                                                                                                               |            | Non<br>débutée         | En cours | Réalisée | Non<br>débutée         | En cours | Réalisée |  |
| 1               | Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à offrir des pratiques conformes aux principes inscrits dans les orientations ministérielles. | 2016-05-31 |                        |          | X        |                        |          |          |  |
| 2               | Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à assurer la continuité des interventions de l'équipe soignante.                              | 2016-05-31 |                        |          | X        |                        |          |          |  |
| 3               | Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à assurer la promotion des droits des résidents.                                              | 2016-03-09 |                        |          | X        |                        |          |          |  |

PARTIE 2: LE RÉSIDENT EST INTÉGRÉ DANS SON NOUVEAU MILIEU DE VIE ET RECOIT LES SOINS ET L’ASSISTANCE REQUIS LORS DE SES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE, DANS UN MILIEU ANIMÉ OÙ LES ESPACES DE VIE SONT PERSONNALISÉS, ADAPTÉS ET CHALEUREUX

|   |                                                                                                                                                                       |                  |  |   |   |  |  |  |                                                                                                       |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--|---|---|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | Le MSSS recommande que l’établissement prenne les moyens pour améliorer l'information transmise au résident lors de l'accueil.                                        | 31 décembre 2015 |  |   | X |  |  |  | Le formulaire est systématiquement inséré à la pochette d'accueil, et ce, depuis le 24 novembre 2015. |
| 5 | Le MSSS recommande que l’établissement prenne les moyens nécessaires pour que les pratiques concernant les soins et l'assistance répondent aux besoins des résidents. | 30 avril 2016    |  | X |   |  |  |  |                                                                                                       |
| 6 | Le MSSS recommande que l’établissement prenne les moyens pour favoriser l’implication des proches ou des autres membres du personnel à l'animation du milieu de vie.  | 31 mai 2016      |  |   | X |  |  |  |                                                                                                       |

| Recommandations |                                                                                                            | Échéancier      | Reddition de compte au |          |          | Reddition de compte au |          |          |  |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------|----------|----------|------------------------|----------|----------|--|
|                 |                                                                                                            |                 | 24 novembre 2016       |          |          | 24 novembre 2017       |          |          |  |
|                 |                                                                                                            |                 | Non<br>débutée         | En cours | Réalisée | Non<br>débutée         | En cours | Réalisée |  |
| 7               | Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement afin que les lieux soient bien entretenus. | 31 octobre 2016 |                        |          | X        |                        |          |          |  |