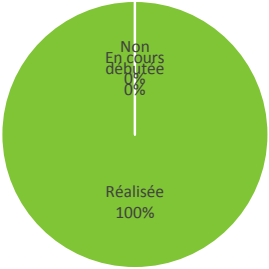


Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement :	CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'OUTAOUAIS
Nom de l'installation visitée :	CENTRE D'HEBERGEMENT VALLEE-DE-LA-LIEVRE
Région :	Outaouais
Date de la visite :	24 novembre 2015
1ère reddition de compte	24 novembre 2017

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	0	0	3	3
Les activités de la vie quotidienne dans un milieu adapté	0	0	4	4
Total	0	0	7	7

PARTIE 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À METTRE EN PLACE DES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES STRUCTURANTES ET CONTRIBUANT À FAVORISER UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ

Recommandations		Échéancier	Reddition de compte au			Reddition de compte au			
			24 novembre 2016			24 novembre 2017			
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
1	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à offrir des pratiques conformes aux principes inscrits dans les orientations ministérielles.	2016-05-31			X			X	
2	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à assurer la continuité des interventions de l'équipe soignante.	2016-05-31			X			X	
3	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à assurer la promotion des droits des résidents.	2016-03-09			X			X	

PARTIE 2: LE RÉSIDENT EST INTÉGRÉ DANS SON NOUVEAU MILIEU DE VIE ET RECOIT LES SOINS ET L'ASSISTANCE REQUIS LORS DE SES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE, DANS UN MILIEU ANIMÉ OÙ LES ESPACES DE VIE SONT PERSONNALISÉS, ADAPTÉS ET CHALEUREUX

4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'information transmise au résident lors de l'accueil.	31 décembre 2015			X			X	Le formulaire est systématiquement inséré dans la pochette d'accueil et ce, depuis le 24 novembre 2015.
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour que les pratiques concernant les soins et l'assistance répondent aux besoins des résidents.	30 avril 2016		X				X	
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour favoriser l'implication des proches ou des autres membres du personnel à l'animation du milieu de vie.	31 mai 2016			X			X	
7	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement afin que les lieux soient bien entretenus.	31 octobre 2016			X			X	