

## Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'OUTAOUAIS

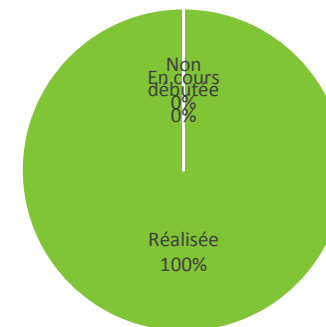
Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT DE MANIWAKI

Région : Outaouais

Date de la visite : 20 octobre 2015

Suivi des recommandations au : 20 octobre 2017

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	0	0	4	4
Les activités de la vie quotidienne dans un milieu adapté	0	0	7	7
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>11</b>

**PARTIE 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À METTRE EN PLACE DES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES STRUCTURANTES ET CONTRIBUANT À FAVORISER UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ**

Recommandations	Échéancier	Transmission du Plan d'amélioration au			Reddition de compte au			Reddition de compte au		
		25 janvier 2016			20 octobre 2016			20 octobre 2017		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à offrir un milieu de vie de qualité tel que préconisé dans les orientations ministérielles.	2016-03-31	X				X			X
2	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à offrir des outils cliniques conformes aux principes inscrits dans les orientations ministérielles.	2016-03-31		X			X			X
3	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à assurer la continuité et la qualité des interventions de l'équipe soignante.	2016-03-31	X			X				X
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour favoriser l'expression du point de vue des résidents sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie.	2016-03-31	X				X			X

**PARTIE 2: LE RÉSIDENT EST INTÉGRÉ DANS SON NOUVEAU MILIEU DE VIE ET RECOIT LES SOINS ET L'ASSISTANCE REQUIS LORS DE SES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE, DANS UN MILIEU ANIMÉ OÙ LES ESPACES DE VIE SONT PERSONNALISÉS, ADAPTÉS ET CHALEUREUX**

5	Le MSSS recommande que l'établissement s'assure de mieux adapter aux besoins des résidents les soins et l'assistance qu'il prodigue.	29 février 2016		X			X			X
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'organisation des repas afin de mieux répondre aux besoins des résidents.	31 mars 2016		X			X			X

Recommandations	Échéancier	Transmission du Plan d'amélioration au			Reddition de compte au			Reddition de compte au		
		25 janvier 2016			20 octobre 2016			20 octobre 2017		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'offre des activités de loisir.	30 juin 2016	X				X			X
8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour favoriser l'implication des proches ou des autres membres du personnel pour animer le milieu de vie.	31 mars 2016	X				X			X
9	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à soutenir les bénévoles qui oeuvrent auprès des résidents.	30 septembre 2016	X					X		X
10	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement afin que les lieux rappellent un milieu de vie familial.	30 septembre 2016		X			X			X
11	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement afin que les lieux soient bien entretenus.	31 janvier 2016		X				X		X