

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'OUTAOUAIS

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT FOYER DU BONHEUR

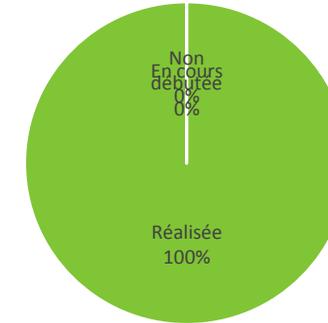
Région : Outaouais

Date de la visite : 16 juin 2015

Date de transmission au MSSS: 15 août 2015

1ère reddition de comptes 16 juin 2016

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	0	0	4	4
Les activités de la vie quotidienne dans un milieu adapté	0	0	5	5
Total	0	0	9	9

PARTIE 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À METTRE EN PLACE DES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES STRUCTURANTES ET CONTRIBUANT À FAVORISER UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 16 juin 2016			Reddition de comptes au 16 juin 2017		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
			1	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à offrir un milieu de vie de qualité tel que préconisé dans les orientations ministérielles.	30 novembre 2015			X
2	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement pour offrir des pratiques conformes aux principes inscrits dans les orientations ministérielles.	30 mars 2016			X			X
3	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement pour assurer la continuité et la qualité des interventions de l'équipe soignante.	30 mars 2016			X			X
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour favoriser l'expression du point de vue des résidents sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie.	30 avril 2016 en continue			X			X

PARTIE 2: LE RÉSIDENT EST INTÉGRÉ DANS SON NOUVEAU MILIEU DE VIE ET RECOIT LES SOINS ET L'ASSISTANCE REQUIS LORS DE SES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE, DANS UN MILIEU ANIMÉ OÙ LES ESPACES DE VIE SONT PERSONNALISÉS, ADAPTÉS ET CHALEUREUX

5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour favoriser l'intégration du résident lors de son accueil.	30 mars 2015			X			X
6	Le MSSS recommande que l'établissement s'assure de mieux adapter aux besoins des résidents les soins et l'assistance qu'il prodigue.	30 mars 2016			X			X

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 16 juin 2016			Reddition de comptes au 16 juin 2017		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
			7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'organisation des repas afin de mieux répondre aux besoins des résidents.	30 mai 2016			X
8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour que chaque résident ait une position adéquate lors des repas.	30 avril 2016			X			X
9	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement afin que les lieux soient propres et bien entretenus.	30 nov 2015			X			X