

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'OUTAOUAIS

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HÉBERGEMENT RENAISSANCE

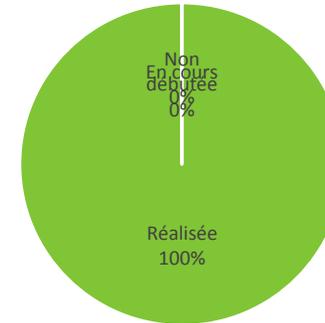
Région : Outaouais

Date de la visite : 29 mars 2016

Date de transmission au MSSS: 27 juin 2016

1ère reddition de comptes 29 mars 2018

État d'avancement



| | Non débutée | En cours | Réalisée | Total |
|---|-------------|----------|----------|----------|
| Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Les activités de la vie quotidienne dans un milieu adapté | 0 | 0 | 3 | 3 |
| Total | 0 | 0 | 4 | 4 |

PARTIE 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À METTRE EN PLACE DES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES STRUCTURANTES ET CONTRIBUANT À FAVORISER UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ

| Recommandations | Échéancier | Reddition de comptes au 29 mars 2017 | | | Reddition de comptes au 29 mars 2018 | | |
|-----------------|------------|--|---|----------|--|----------|----------|
| | | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée |
| | | 1 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour favoriser l'expression du point de vue des résidents sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie. | | | X | |

PARTIE 2: LE RÉSIDENT EST INTÉGRÉ DANS SON NOUVEAU MILIEU DE VIE ET RECOIT LES SOINS ET L'ASSISTANCE REQUIS LORS DE SES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE, DANS UN MILIEU ANIMÉ OÙ LES ESPACES DE VIE SONT PERSONNALISÉS, ADAPTÉS ET CHALEUREUX

| | | | | | | | | |
|---|--|-------------------|--|--|---|--|--|---|
| 2 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que le personnel respecte la confidentialité des renseignements privés. | 23 décembre 2016 | | | X | | | X |
| 3 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'organisation des repas afin de mieux répondre aux besoins des résidents. | 30 septembre 2016 | | | X | | | X |
| 4 | Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement afin que les lieux soient adaptés. | 31 mai 2016 | | | X | | | X |