

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN RI-RTF

Nom de l'établissement : Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux de l'Outaouais

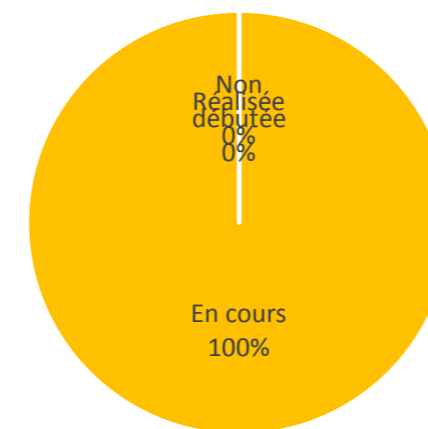
Programme-service : Santé mentale

Région : Outaouais

Date de la visite : 25 novembre 2014

Suivi des recommandations au : 28 octobre 2015

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	0	4	0	4
Les activités de la vie quotidienne	0	0	0	0
Des lieux adaptés	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>

THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES

Recommandations	Échéancier	Reddition de compte au 28 octobre 2015			Reddition de compte au 25 avril 2016			Reddition de compte au 25 avril 2017		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1 Le MSSS recommande que l'établissement prenne davantage de moyens pour assurer la qualité des services rendus aux usagers confiés à une ressource	2016-05-30		X							
2 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour structurer davantage la démarche d'évaluation de la satisfaction des usagers et de leurs proches	2016-03-31		X							
3 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer davantage son partenariat avec la ressource et en assurer le maintien	2016-03-31		X							
4 Le MSSS recommande que l'établissement élabore les procédures nécessaires au suivi professionnel des usagers en regard de toutes les étapes d'un placement dans une ressource	2016-01-30		X							