

Informations sur l'installation

Nom de l'installation visitée	CENTRE D'HEBERGEMENT PROVIDENCE-SAINT-JOSEPH		
Statut	Privé conventionné	Nbre de lits perm. au permis	142
Établissement	CHSLD Providence - Saint-Joseph inc.	Adresse	5605, RUE BEAUBIEN EST
Région	Montréal	Ville	Montréal

Informations sur la visite

Date de la visite	15 janvier 2025	Reddition de comptes 1	15 octobre 2025	
Date de transmission		Reddition de comptes 2	15 juillet 2026	

Pratiques cliniques



S'assurer que les résidents reçoivent des soins d'assistance et des services adaptés à leurs besoins en favorisant l'autodétermination et dans le respect de leur dignité :

- Utilisation de l'histoire de vie par les différents acteurs du milieu de vie;
- Pratique du PAB accompagnateur intégrée;
- Rencontres interdisciplinaires réalisées.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
1. S'assurer de bien connaître le résident pour mieux l'accompagner et s'assurer que chaque résident ait un PAB accompagnateur dédié qui actualise ses fonctions.	• Le formulaire Histoire de vie n'est pas mis à la disposition des différents acteurs du milieu de vie de façon générale. • La pratique du PAB accompagnateur n'est pas actualisée.	Réalisé Réalisé
Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
2. S'assurer qu'une rencontre interdisciplinaire permettant de cibler les besoins prioritaires et les objectifs d'intervention pour le résident soit réalisée dans le respect du délai prévu à la procédure.	• Une rencontre interdisciplinaire est réalisée pour les résidents, mais elle ne respecte pas le délai prévu à la procédure de l'établissement.	Réalisé Le programme a été déployé en septembre 2025

Activité repas



Le repas est une activité en soi et signifie beaucoup plus qu'uniquement se nourrir. Elle contribue au maintien des capacités de la personne, tant sur les plans physique que social;
Ce moment doit se dérouler dans une ambiance agréable, conviviale en favorisant les interactions et le plaisir de manger.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
3. S'assurer que l'activité repas se déroule de manière à favoriser le plaisir de manger et que les résidents ne soient pas en attente plus de vingt minutes avant le début du repas.	- L'ambiance, lors du repas, ne favorise pas le plaisir de manger notamment en offrant peu ou pas d'interactions entre le personnel et les résidents et aussi par un contexte sonore inapproprié. - La majorité des résidents est placée à leur table en attendant leur repas, plus de vingt minutes avant le début de l'activité.	En cours (La formation ARS est donnée en continue, les équipes ont visionné le vidéo sur l'activité repas et le programme sera déployé en novembre) Réalisé (En continu) Réalisé (Le programme n'a
Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
4. S'assurer d'informer les résidents des mets qui leur sont servis.	Le personnel ne nomme pas le menu servi aux résidents.	Réalisé En continu

Milieu de vie



Milieu de vie accueillant, chaleureux, adapté et personnalisé permettant au résident et à ses proches de sentir comme à la maison;
Milieu de vie animé, inclusif, évolutif permettant aussi des activités spontanées et tenant compte des capacités fonctionnelles des résidents;
Milieu de vie favorisant la cohésion entre les résidents, leurs proches, le personnel, les bénévoles et la communauté.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
5. S'assurer qu'un comité milieu de vie soutienne activement l'amélioration continue des soins et services offerts aux résidents.	Il n'y a pas de comité milieu de vie.	Réalisé (Le comité est mis en place)
Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
6. • S'assurer d'adapter les pratiques afin d'offrir une quiétude des lieux. • S'assurer de l'entretien des lieux afin d'offrir un milieu de vie permettant aux résidents de se sentir comme à la maison. et que ce milieu de vie soit accueillant et chaleureux pour les résidents et ses proches.	- Certains stimuli auditifs ne sont pas contrôlés dans le milieu de vie. - Les lieux ne sont pas propres. - Les lieux ne sont pas bien entretenus (peinture, plafond et mobilier).	Réalisé (En continu) Réalisé
Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
7. S'assurer d'offrir aux résidents un milieu de vie animé où l'on retrouve des activités stimulantes, significatives et adaptées et s'assurer de les offrir quotidiennement.	- Le milieu de vie n'est pas animé ou manque d'animation en n'offrant pas la possibilité de réaliser des activités spontanées de nature sociales ou occupationnelles. - Les activités individuelles et de groupe ne sont pas offertes sur une base quotidienne.	Réalisé (Embauche d'une monitrice en loisirs, calendrier d'Activité sur 7 jours, lancement du journal Rendez-vous Loisirs (mensuel) incluant une activité du mois dernier, le portrait d'un résident, la recette et la
Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
8. S'assurer que la communauté soit impliquée dans le milieu de vie.	Différents partenaires de la communauté ne sont pas impliqués dans le milieu de vie sur une base régulière.	Réalisé (Partenariat avec l'école Alphonse Desjardins et Alvéole : Apiculture urbaine, Partenariat avec Fondation Santé en Amont et l'école Guillaume Couture,