

## Visite ministérielle

### Qualité du milieu de vie en CHSLD

### Plan d'amélioration Web

#### Informations sur l'installation

<b>Nom de l'installation visitée</b>	CHSLD JEAN-HUBERT-BIERMANS		
<b>Statut</b>	Public	<b>Nbre de lits perm. au permis</b>	200
<b>Établissement</b>	CIUSSS DE L'EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL	<b>Adresse</b>	7905, RUE SHERBROOKE EST
<b>Région</b>	Montréal	<b>Ville</b>	Montréal

#### Informations sur la visite

<b>Date de la visite</b>	21 mars 2024	<b>Reddition de comptes 1</b>	21 mars 2025
<b>Date de transmission</b>			

#### Droits des résidents et des personnes proches aidantes



Les droits des résidents sont fondamentaux et tant l'installation que le comité de résidents ou le comité des usagers ont la responsabilité d'en assurer la promotion. Dans une optique d'amélioration continue des pratiques, une démarche structurée d'évaluation du degré de satisfaction des résidents et de leurs proches doit être réalisée.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
1. S'assurer de promouvoir les droits des résidents.	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'installation n'informe pas le résident et ses proches de l'existence du comité de résidents.</li> <li>Le comité de résidents n'a pas réalisé d'activité de promotion pour faire connaître son rôle, ses fonctions et les droits des résidents, au cours de la dernière année.</li> </ul>	Réalisé

#### Pratiques cliniques



S'assurer que les résidents reçoivent des soins d'assistance et des services adaptés à leurs besoins en favorisant l'autodétermination et dans le respect de leur dignité :

- Utilisation de l'histoire de vie par les différents acteurs du milieu de vie;
- Pratique du PAB accompagnateur intégrée;
- Rencontres interdisciplinaires réalisées.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
2. S'assurer de bien connaître le résident pour mieux l'accompagner.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le formulaire Histoire de vie n'est pas mis à la disposition des différents acteurs du milieu de vie.</li> </ul>	Réalisé

## Milieu de vie



Milieu de vie accueillant, chaleureux, adapté et personnalisé permettant au résident et à ses proches de sentir comme à la maison;  
 Milieu de vie animé, inclusif, évolutif permettant aussi des activités spontanées et tenant compte des capacités fonctionnelles des résidents;  
 Milieu de vie favorisant la cohésion entre les résidents, leurs proches, le personnel, les bénévoles et la communauté.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
3. S'assurer d'adapter les pratiques, d'offrir une quiétude des lieux et d'entretenir les lieux afin d'offrir un milieu de vie accueillant, chaleureux et permettant aux résidents et leurs proches de se sentir comme à la maison.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certaines pratiques rappellent un milieu institutionnel, particulièrement, il s'agit de la présence d'affichage professionnel dans les aires de vie des résidents.</li> <li>• Certains stimuli auditifs ne sont pas contrôlés dans le milieu de vie.</li> <li>• Les lieux ne sont pas propres.</li> <li>• Les lieux ne sont pas bien entretenus (peinture).</li> </ul>	En cours
Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
4. S'assurer d'offrir aux résidents un milieu de vie animé où l'on retrouve des activités stimulantes, significatives et adaptées.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le milieu de vie n'est pas animé ou n'offre pas la possibilité de réaliser des activités spontanées de nature sociales ou occupationnelles.</li> </ul>	En cours