

## Visite ministérielle

### Qualité du milieu de vie en CHSLD

### Plan d'amélioration Web

#### Informations sur l'installation

|                                      |   |                              |                         |
|--------------------------------------|---|------------------------------|-------------------------|
| <b>Nom de l'installation visitée</b> | CENTRE D'HEBERGEMENT DES SEIGNEURS        |                              |                         |
| Statut                               | Public                                    | Nbre de lits perm. au permis | 168                     |
| Établissement                        | CIUSSS DU CENTRE-SUD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL | Adresse                      | 1800, RUE SAINT-JACQUES |
| Région                               | Montréal                                  | Ville                        | Montréal                |

#### Informations sur la visite

|                      |               |                        |               |
|----------------------|---------------|------------------------|---------------|
| Date de la visite    | 20 avril 2023 | Reddition de comptes 1 | 20 avril 2024 |
| Date de transmission |               |                        |               |

#### Pratiques cliniques



S'assurer que les résidents reçoivent des soins d'assistance et services adaptés à leurs besoins en favorisant l'autodétermination et dans le respect de leur dignité :

- Utilisation de l'histoire de vie par les différents acteurs du milieu de vie;
- Pratique du PAB accompagnateur intégrée;
- Rencontres interdisciplinaires.

| Recommandations  | Élément(s) non conforme(s)  | État d'avancement   |
|--|---|---|
| 1. S'assurer de bien connaître le résident pour mieux l'accompagner. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le formulaire Histoire de vie n'est pas mis à la disposition des différents acteurs du milieu de vie.</li> </ul> | Réalisé:<br>Les faits saillants de l'histoire de vie ont été affichés dans chaque chambre des résidents et l'équipe élargie a été informée. |

#### Activité repas



Le repas est une activité en soi et signifie beaucoup plus qu'uniquement de répondre au besoin de se nourrir. Elle contribue au maintien des capacités de la personne, tant sur les plans physique que social;

Ce moment doit se dérouler dans une ambiance agréable, conviviale et favorisant les interactions et le plaisir de manger.

| Recommandations  | Élément(s) non conforme(s)   | État d'avancement   |
|--|--|---|
| 2. S'assurer d'informer les résidents des mets qui leur sont servis. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le personnel ne nomme pas le menu servi aux résidents.</li> </ul> | Réalisé:<br>Une activité de sensibilisation a été réalisée afin d'assurer que le personnel nomme le menu servi aux résidents et nous avons procédé aux audits nécessaires pour assurer l'application de cette pratique. |