

Informations sur l'installation

Nom de l'installation visitée	RESIDENCE BERTHIAUME-DU TREMBLAY		
Statut	Privé conventionné	Nbre de lits perm. au permis	198
Établissement	Résidence Berthiaume-Du Tremblay	Adresse	1635, BOULEVARD GOUIN EST
Région	Montréal	Ville	Montréal

Informations sur la visite

Date de la visite	19 novembre 2024	Reddition de comptes 1	19 novembre 2025
Date de transmission			

Activité repas



Le repas est une activité en soi et signifie beaucoup plus qu'uniquement se nourrir. Elle contribue au maintien des capacités de la personne, tant sur les plans physique que social;
Ce moment doit se dérouler dans une ambiance agréable, conviviale en favorisant les interactions et le plaisir de manger.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
1. S'assurer d'informer les résidents des mets qui leur sont servis.	<ul style="list-style-type: none"> Le personnel ne nomme pas le menu servi aux résidents. 	En cours

Milieu de vie



Milieu de vie accueillant, chaleureux, adapté et personnalisé permettant au résident et à ses proches de sentir comme à la maison;
 Milieu de vie animé, inclusif, évolutif permettant aussi des activités spontanées et tenant compte des capacités fonctionnelles des résidents;
 Milieu de vie favorisant la cohésion entre les résidents, leurs proches, le personnel, les bénévoles et la communauté.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
2. S'assurer qu'un comité milieu de vie soutienne activement l'amélioration continue des soins et services offerts aux résidents.	<ul style="list-style-type: none"> Le comité milieu de vie n'est pas suffisamment représentatif des différents acteurs impliqués auprès des résidents. 	En cours
3. S'assurer d'adapter les pratiques afin d'offrir un milieu de vie permettant aux résidents de se sentir comme à la maison ainsi que de l'entretien des lieux afin d'offrir un milieu de vie accueillant et chaleureux pour les résidents et ses proches.	<ul style="list-style-type: none"> Certaines pratiques rappellent un milieu institutionnel et ne permettent pas au résident de se sentir chez-lui particulièrement, il s'agit du recours systématique au port du bracelet d'identification et de la présence d'affichage professionnel dans les aires de vie des résidents. Les lieux ne sont pas bien entretenus (désuétude de la peinture à certains endroits). 	En cours
4. S'assurer d'offrir quotidiennement aux résidents des activités stimulantes, significatives et adaptées.	<ul style="list-style-type: none"> Les activités individuelles et de groupe ne sont pas offertes sur une base quotidienne. 	Réalisé