

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HÉBERGEMENT DE LASALLE

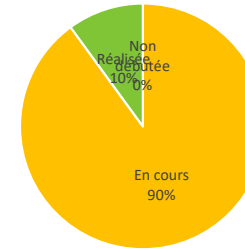
Région : Montréal

Date de la visite : 29 et 30 octobre 2019

Date de transmission au MSSS : 17 avril 2020

Reddition de comptes : 6 août 2020

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	2	0	2
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	4	0	4
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	3	1	4
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 6 août 2020			Reddition de comptes au 28 octobre 2020			Reddition de comptes au 29 octobre 2021			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
		<b>Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES</b>									
1	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de bonifier : • le programme d'accueil; • le programme d'accompagnement en soins palliatifs et de fin de vie.		X								
2	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement à se doter de documents permettant de procéder à une analyse rigoureuse des symptômes comportementaux et psychologiques de la démence.		X								

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		6 août 2020			28 octobre 2020			29 octobre 2021		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
<b>Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ</b>										
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation concernant les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence.	15 juillet 2021		X						
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de mettre en place un mécanisme d'évaluation du degré de satisfaction des résidents et de leurs proches.	30 mars 2020		X						
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'aménagement des espaces communs permette aux résidents et à leurs proches de se sentir comme à la maison.			X						
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que les lieux soient propres et bien entretenus.	15 juillet 2021		X						
<b>Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE</b>										
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que la température de la nourriture soit adéquate.	15 Mai 2020		X						
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale.			X						
9	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le positionnement des résidents soit adéquat lors des repas.	20 mai 2020		X						
10	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel.	18 septembre 2020			X					