

# Visite ministérielle

## Qualité du milieu de vie en CHSLD

### Plan d'amélioration Web

#### Informations sur l'installation

Nom de l'installation visitée	CENTRE D'HEBERGEMENT SAINT-JOSEPH-DE-LA-PROVIDENCE		
Statut	Public	Nbre de lits perm. au permis	140
Établissement	CIUSSS DU NORD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL	Adresse	11844, AVENUE DU BOIS-DE-BOULOGNE
Région	Montréal	Ville	Montréal

#### Informations sur la visite

Date de la visite	21 mars 2024	Reddition de comptes 1	21 mars 2025
Date de transmission			

#### Milieu de vie



Milieu de vie accueillant, chaleureux, adapté et personnalisé permettant au résident et à ses proches de sentir comme à la maison; Milieu de vie animé, inclusif, évolutif permettant aussi des activités spontanées et tenant compte des capacités fonctionnelles des résidents; Milieu de vie favorisant la cohésion entre les résidents, leurs proches, le personnel, les bénévoles et la communauté.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
1. S'assurer qu'un comité milieu de vie soutienne activement l'amélioration continue des soins et services offerts aux résidents.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le comité milieu de vie n'est pas suffisamment représentatif des différents acteurs impliqués auprès des résidents.</li> </ul>	Réalisé
2. S'assurer de l'entretien des lieux afin d'offrir un milieu de vie accueillant et chaleureux pour les résidents et ses proches et d'offrir une quiétude des lieux.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Certains stimuli auditifs ne sont pas contrôlés dans le milieu de vie.</li> <li>Les lieux ne sont pas bien entretenus (désuétude, peinture).</li> </ul>	Réalisé  En cours
3. S'assurer d'offrir aux résidents quotidiennement un milieu de vie animé où l'on retrouve des activités stimulantes, significatives et adaptées.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le milieu de vie n'offre pas la possibilité de réaliser des activités spontanées de nature sociales ou occupationnelles.</li> <li>Les activités individuelles et de groupe ne sont pas offertes sur une base quotidienne.</li> </ul>	En cours  En cours